**Квартальный отчет Администрации Белоярского городского поселения**

 **по работе с обращениями граждан**

**c 01.10.2019 по 31.12.2019**

**1. Общее количество поступивших обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2018 г | 2019 г |
| **Всего: обращений/вопросов****Из них повторных** | 174 / 1750 / 0 | 205 / 2060 / 0 |
| в том числе: |  |  |
|   **По видам обращения:**  |
| заявление | 174 | 205 |
|   **По формам обращения:**  |
| Письменные | 174 | 205 |
| Личный прием руководителем все  | 0 | 0 |
|  |  |  |
|  **По категории заявителя:**  |
| Прочие | 174 | 205 |

**2. Количество обращений, поступивших из районов:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Верхнекетский р-н. | 173 / 174  | 204 / 206  |

**3. Количество обращений, рассмотренных в срок:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| До 5 дней | 64  | 75  |
| До 15 дней | 63  | 63  |
| С нарушением сроков | 0  | 0  |
| Не исполненные за предыдущие периоды | 0 | 0  |
| Не выполненные | 0  | 0  |

**4. Содержание обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| БЫТОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ | 2  | 0  |
| ЖИЛИЩНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 3  | 9  |
| ЖИЛИЩНЫЕ ВОПРОСЫ | 29  | 23  |
| ЗЕМЕЛЬНЫЙ ВОПРОС | 57  | 82  |
| КОММУНАЛЬНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 3  | 7  |
| ТРАНСПОРТ | 1  | 0  |
| ДОРОЖНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 1  | 0  |
| ПРОЧИЕ | 30  | 23  |
| СТРОИТЕЛЬСТВО | 47  | 61  |
| ФИНАНСОВО-ЭКОНОМ. ВОПРОСЫ | 0  | 1  |
| МИГРАЦИЯ НАСЕЛЕНИЯ | 2  | 0  |

**5. Сведения о тематике обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тема | Количество | % |
| ЖИЛИЩНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 9  | 4,37 |
| ЖИЛИЩНЫЕ ВОПРОСЫ | 23  | 11,17 |
| ЗЕМЕЛЬНЫЙ ВОПРОС | 82  | 39,81 |
| КОММУНАЛЬНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 7  | 3,40 |
| ПРОЧИЕ | 23  | 11,17 |
| СТРОИТЕЛЬСТВО | 61  | 29,61 |
| ФИНАНСОВО-ЭКОНОМ. ВОПРОСЫ | 1  | 0,49 |

**6. Результативность рассмотрения вопросов в обращениях граждан**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Результативность рассмотрения вопросов всего | 175 / 0  | 206 / 0  |
| -отказано | 5 / 0  | 2 / 0  |
| -pазъяснено | 27 / 0  | 17 / 0  |
| -положительное pешение | 141 / 0  | 186 / 0  |
| -оставлено без ответа | 0 / 0  | 0/ 0  |
| -передано в другую организацию | 1 / 0  | 0 / 0  |