**Квартальный отчет Администрации Белоярского городского поселения**

**по работе с обращениями граждан**

**c 01.10.2019 по 31.12.2019**

**1. Общее количество поступивших обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2018 г | 2019 г |
| **Всего: обращений/вопросов**  **Из них повторных** | 174 / 175  0 / 0 | 205 / 206  0 / 0 |
| в том числе: |  |  |
| **По видам обращения:** | | |
| заявление | 174 | 205 |
| **По формам обращения:** | | |
| Письменные | 174 | 205 |
| Личный прием руководителем все | 0 | 0 |
|  |  |  |
| **По категории заявителя:** | | |
| Прочие | 174 | 205 |

**2. Количество обращений, поступивших из районов:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Верхнекетский р-н. | 173 / 174 | 204 / 206 |

**3. Количество обращений, рассмотренных в срок:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| До 5 дней | 64 | 75 |
| До 15 дней | 63 | 63 |
| С нарушением сроков | 0 | 0 |
| Не исполненные за предыдущие периоды | 0 | 0 |
| Не выполненные | 0 | 0 |

**4. Содержание обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| БЫТОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ | 2 | 0 |
| ЖИЛИЩНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 3 | 9 |
| ЖИЛИЩНЫЕ ВОПРОСЫ | 29 | 23 |
| ЗЕМЕЛЬНЫЙ ВОПРОС | 57 | 82 |
| КОММУНАЛЬНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 3 | 7 |
| ТРАНСПОРТ | 1 | 0 |
| ДОРОЖНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 1 | 0 |
| ПРОЧИЕ | 30 | 23 |
| СТРОИТЕЛЬСТВО | 47 | 61 |
| ФИНАНСОВО-ЭКОНОМ. ВОПРОСЫ | 0 | 1 |
| МИГРАЦИЯ НАСЕЛЕНИЯ | 2 | 0 |

**5. Сведения о тематике обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тема | Количество | % |
| ЖИЛИЩНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 9 | 4,37 |
| ЖИЛИЩНЫЕ ВОПРОСЫ | 23 | 11,17 |
| ЗЕМЕЛЬНЫЙ ВОПРОС | 82 | 39,81 |
| КОММУНАЛЬНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 7 | 3,40 |
| ПРОЧИЕ | 23 | 11,17 |
| СТРОИТЕЛЬСТВО | 61 | 29,61 |
| ФИНАНСОВО-ЭКОНОМ. ВОПРОСЫ | 1 | 0,49 |

**6. Результативность рассмотрения вопросов в обращениях граждан**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Результативность рассмотрения вопросов всего | 175 / 0 | 206 / 0 |
| -отказано | 5 / 0 | 2 / 0 |
| -pазъяснено | 27 / 0 | 17 / 0 |
| -положительное pешение | 141 / 0 | 186 / 0 |
| -оставлено без ответа | 0 / 0 | 0/ 0 |
| -передано в другую организацию | 1 / 0 | 0 / 0 |