**Квартальный отчет Администрации Томского района по работе с обращениями граждан**

**c 01.04.2018 по 30.06.2018**

**1. Общее количество поступивших обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2017 г | 2018 г |
| **Всего: обращений/вопросов**  **Из них повторных** | 290 / 289  0 / 0 | 313 / 313  0 / 0 |
| в том числе: |  |  |
| **По видам обращения:** | | |
| заявление | 290 | 313 |
| **По формам обращения:** | | |
| Письменные | 290 | 313 |
| Личный прием руководителем все | 0 | 0 |
|  | 0 | 313 |
| **По категории заявителя:** | | |
| Безработные | 1 | 0 |
| Пенсионеры | 2 | 0 |
| Прочие | 287 | 313 |

**2. Количество обращений, поступивших из районов:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Верхнекетский р-н. | 286 / 287 | 313 / 313 |
| Колпашевский р-н. | 2 / 2 | 0 / 0 |
| Томский р-н. | 2 / 2 | 0 / 0 |

**3. Количество обращений, рассмотренных в срок:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| До 5 дней | 126 | 94 |
| До 15 дней | 221 | 122 |
| С нарушением сроков | 0 | 0 |
| Не исполненные за предыдущие периоды | 0 | 0 |
| Не выполненные | 0 | 0 |

**4. Содержание обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| БЫТОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ | 1 | 10 |
| ЖИЛИЩНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 9 | 5 |
| ЖИЛИЩНЫЕ ВОПРОСЫ | 48 | 13 |
| ЗЕМЕЛЬНЫЙ ВОПРОС | 118 | 124 |
| КОММУНАЛЬНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 7 | 5 |
| СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА | 2 | 0 |
| ДОРОЖНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 12 | 12 |
| ПРОЧИЕ | 29 | 81 |
| СТРОИТЕЛЬСТВО | 63 | 57 |
| ФИНАНСОВО-ЭКОНОМ. ВОПРОСЫ | 0 | 1 |
| МИГРАЦИЯ НАСЕЛЕНИЯ | 0 | 5 |

**5. Сведения о тематике обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тема | Количество | % |
| БЫТОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ | 10 | 3,19 |
| ЖИЛИЩНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 5 | 1,60 |
| ЖИЛИЩНЫЕ ВОПРОСЫ | 13 | 4,15 |
| ЗЕМЕЛЬНЫЙ ВОПРОС | 124 | 39,62 |
| КОММУНАЛЬНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 5 | 1,60 |
| ДОРОЖНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 12 | 3,83 |
| ПРОЧИЕ | 81 | 25,88 |
| СТРОИТЕЛЬСТВО | 57 | 18,21 |
| ФИНАНСОВО-ЭКОНОМ. ВОПРОСЫ | 1 | 0,32 |
| МИГРАЦИЯ НАСЕЛЕНИЯ | 5 | 1,60 |

**6. Результативность рассмотрения вопросов в обращениях граждан**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Результативность рассмотрения вопросов всего | 277 / 0 | 278 / 0 |
| -отказано | 27 / 0 | 5 / 0 |
| -pазъяснено | 40 / 0 | 65 / 0 |
| -положительное pешение | 209 / 0 | 206 / 0 |
| -оставлено без ответа | 0 / 0 | 2 / 0 |
| -передано в другую организацию | 1 / 0 | 0 / 0 |