**Квартальный отчет Администрации Белоярского городского поселения по работе с обращениями граждан**

**c 03.07.2023 по 29.09.2023**

**1. Общее количество поступивших обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2022 г | 2023 г |
| **Всего: обращений/вопросов****Из них повторных** | 128 / 1280 / 0 | 142 / 1420 / 0 |
| в том числе: |  |  |
|   **По видам обращения:**  |
| заявление | 128 | 142 |
|   **По формам обращения:**  |
| Письменные | 128 | 142 |
| Личный прием руководителем все  | 0 | 0 |
|  | 0 | 142 |
|  **По категории заявителя:**  |
| Прочие | 128 | 142 |

**2. Количество обращений, поступивших из районов:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Верхнекетский р-н. | 128 / 128  | 141 / 141  |
| Томский р-н. | 0 / 0  | 1 / 1  |

**3. Количество обращений, рассмотренных в срок:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| До 5 дней | 60  | 65  |
| До 15 дней | 37  | 53  |
| С нарушением сроков | 9  | 2  |
| Не исполненные за предыдущие периоды |  | 143  |
| Не выполненные | 2  | 7  |

**4. Содержание обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ЖИЛИЩНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 3  | 3  |
| ЖИЛИЩНЫЕ ВОПРОСЫ | 8  | 20  |
|  ПРИВАТИЗАЦИЯ | 0  | 3  |
| ЗЕМЕЛЬНЫЙ ВОПРОС | 58  | 62  |
| КОММУНАЛЬНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 7  | 1  |
| СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА | 17  | 21  |
|  ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДРОВАМИ | 17  | 21  |
| ДОРОЖНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 3  | 1  |
| ПРОЧИЕ | 11  | 15  |
| СТРОИТЕЛЬСТВО | 17  | 15  |
| ФИНАНСОВО-ЭКОНОМ. ВОПРОСЫ | 4  | 4  |

**5. Сведения о тематике обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тема | Количество | % |
| ЖИЛИЩНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 3  | 2,11 |
| ЖИЛИЩНЫЕ ВОПРОСЫ | 20  | 14,08 |
|  ПРИВАТИЗАЦИЯ | 3  | 2,11 |
| ЗЕМЕЛЬНЫЙ ВОПРОС | 62  | 43,66 |
| КОММУНАЛЬНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 1  | 0,70 |
| СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА | 21  | 14,79 |
|  ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДРОВАМИ | 21  | 14,79 |
| ДОРОЖНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 1  | 0,70 |
| ПРОЧИЕ | 15  | 10,56 |
| СТРОИТЕЛЬСТВО | 15  | 10,56 |
| ФИНАНСОВО-ЭКОНОМ. ВОПРОСЫ | 4  | 2,82 |

**6. Результативность рассмотрения вопросов в обращениях граждан**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Результативность рассмотрения вопросов всего | 126 / 0  | 136 / 0  |
| -отказано | 0 / 0  | 0 / 0  |
| -pазъяснено | 16 / 0  | 7 / 0  |
| -положительное pешение | 109 / 0  | 129 / 0  |
| -оставлено без ответа | 0 / 0  | 0 / 0  |
| -передано в другую организацию | 1 / 0  | 0 / 0  |

**7. Количество обоснованных жалоб и меры воздействия, примененные по результатам рассмотрения к виновным лицам:**

**8. Мероприятия, направленные на улучшение работы с обращениями граждан (в т.ч. проверки, систематическая отчетность на заседаниях, контактные телефоны и т.д.):**

**9. Проблемы, вскрытые в процессе рассмотрения обращений и требующие решения на уровне Администрации:**

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_