**Квартальный отчет Администрации Белоярского городского поселения по работе с обращениями граждан**

**c 03.07.2023 по 29.09.2023**

**1. Общее количество поступивших обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2022 г | 2023 г |
| **Всего: обращений/вопросов**  **Из них повторных** | 128 / 128  0 / 0 | 142 / 142  0 / 0 |
| в том числе: |  |  |
| **По видам обращения:** | | |
| заявление | 128 | 142 |
| **По формам обращения:** | | |
| Письменные | 128 | 142 |
| Личный прием руководителем все | 0 | 0 |
|  | 0 | 142 |
| **По категории заявителя:** | | |
| Прочие | 128 | 142 |

**2. Количество обращений, поступивших из районов:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Верхнекетский р-н. | 128 / 128 | 141 / 141 |
| Томский р-н. | 0 / 0 | 1 / 1 |

**3. Количество обращений, рассмотренных в срок:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| До 5 дней | 60 | 65 |
| До 15 дней | 37 | 53 |
| С нарушением сроков | 9 | 2 |
| Не исполненные за предыдущие периоды |  | 143 |
| Не выполненные | 2 | 7 |

**4. Содержание обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ЖИЛИЩНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 3 | 3 |
| ЖИЛИЩНЫЕ ВОПРОСЫ | 8 | 20 |
| ПРИВАТИЗАЦИЯ | 0 | 3 |
| ЗЕМЕЛЬНЫЙ ВОПРОС | 58 | 62 |
| КОММУНАЛЬНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 7 | 1 |
| СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА | 17 | 21 |
| ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДРОВАМИ | 17 | 21 |
| ДОРОЖНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 3 | 1 |
| ПРОЧИЕ | 11 | 15 |
| СТРОИТЕЛЬСТВО | 17 | 15 |
| ФИНАНСОВО-ЭКОНОМ. ВОПРОСЫ | 4 | 4 |

**5. Сведения о тематике обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тема | Количество | % |
| ЖИЛИЩНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 3 | 2,11 |
| ЖИЛИЩНЫЕ ВОПРОСЫ | 20 | 14,08 |
| ПРИВАТИЗАЦИЯ | 3 | 2,11 |
| ЗЕМЕЛЬНЫЙ ВОПРОС | 62 | 43,66 |
| КОММУНАЛЬНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 1 | 0,70 |
| СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА | 21 | 14,79 |
| ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДРОВАМИ | 21 | 14,79 |
| ДОРОЖНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 1 | 0,70 |
| ПРОЧИЕ | 15 | 10,56 |
| СТРОИТЕЛЬСТВО | 15 | 10,56 |
| ФИНАНСОВО-ЭКОНОМ. ВОПРОСЫ | 4 | 2,82 |

**6. Результативность рассмотрения вопросов в обращениях граждан**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Результативность рассмотрения вопросов всего | 126 / 0 | 136 / 0 |
| -отказано | 0 / 0 | 0 / 0 |
| -pазъяснено | 16 / 0 | 7 / 0 |
| -положительное pешение | 109 / 0 | 129 / 0 |
| -оставлено без ответа | 0 / 0 | 0 / 0 |
| -передано в другую организацию | 1 / 0 | 0 / 0 |

**7. Количество обоснованных жалоб и меры воздействия, примененные по результатам рассмотрения к виновным лицам:**

**8. Мероприятия, направленные на улучшение работы с обращениями граждан (в т.ч. проверки, систематическая отчетность на заседаниях, контактные телефоны и т.д.):**

**9. Проблемы, вскрытые в процессе рассмотрения обращений и требующие решения на уровне Администрации:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_