**Квартальный отчет Администрации Белоярского городского поселения по работе с обращениями граждан**

**c 03.04.2023 по 30.06.2023**

**1. Общее количество поступивших обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2022 г | 2023 г |
| **Всего: обращений/вопросов****Из них повторных** | 281 / 2810 / 0 | 193 / 1950 / 0 |
| в том числе: |  |  |
|   **По видам обращения:**  |
| заявление | 281 | 193 |
|   **По формам обращения:**  |
| Письменные | 281 | 193 |
| Личный прием руководителем все  | 0 | 0 |
|  | 0 | 195 |
|  **По категории заявителя:**  |
| Прочие | 281 | 193 |

**2. Количество обращений, поступивших из районов:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Верхнекетский р-н. | 281 / 281  | 192 / 194  |
| Томский р-н. | 0 / 0  | 1 / 1  |

**3. Количество обращений, рассмотренных в срок:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| До 5 дней | 196  | 133  |
| До 15 дней | 54  | 36  |
| С нарушением сроков | 14  | 0  |
| Не исполненные за предыдущие периоды |  | 142  |
| Не выполненные | 0  | 2  |

**4. Содержание обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ЖИЛИЩНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 1  | 1  |
| ЖИЛИЩНЫЕ ВОПРОСЫ | 10  | 18  |
|  ПРИВАТИЗАЦИЯ | 0  | 2  |
| ЗЕМЕЛЬНЫЙ ВОПРОС | 60  | 26  |
| КОММУНАЛЬНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 7  | 4  |
| СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА | 102  | 94  |
|  ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДРОВАМИ | 102  | 93  |
| ДОРОЖНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 1  | 2  |
| ПРОЧИЕ | 52  | 18  |
| СЕЛЬСКОЕ ХОЗЯЙСТВО | 0  | 1  |
| СТРОИТЕЛЬСТВО | 45  | 27  |
| ФИНАНСОВО-ЭКОНОМ. ВОПРОСЫ | 3  | 4  |

**5. Сведения о тематике обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тема | Количество | % |
| ЖИЛИЩНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 1  | 0,51 |
| ЖИЛИЩНЫЕ ВОПРОСЫ | 18  | 9,23 |
|  ПРИВАТИЗАЦИЯ | 2  | 1,03 |
| ЗЕМЕЛЬНЫЙ ВОПРОС | 26  | 13,33 |
| КОММУНАЛЬНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 4  | 2,05 |
| СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА | 94  | 48,21 |
|  ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДРОВАМИ | 93  | 47,69 |
| ДОРОЖНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 2  | 1,03 |
| ПРОЧИЕ | 18  | 9,23 |
| СЕЛЬСКОЕ ХОЗЯЙСТВО | 1  | 0,51 |
| СТРОИТЕЛЬСТВО | 27  | 13,85 |
| ФИНАНСОВО-ЭКОНОМ. ВОПРОСЫ | 4  | 2,05 |

**6. Результативность рассмотрения вопросов в обращениях граждан**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Результативность рассмотрения вопросов всего | 281 / 0  | 193 / 0  |
| -отказано | 0 / 0  | 1 / 0  |
| -pазъяснено | 4 / 0  | 14 / 0  |
| -положительное pешение | 277 / 0  | 177 / 0  |
| -оставлено без ответа | 0 / 0  | 0 / 0  |
| -передано в другую организацию | 0 / 0  | 1 / 0  |

**7. Количество обоснованных жалоб и меры воздействия, примененные по результатам рассмотрения к виновным лицам:**

**8. Мероприятия, направленные на улучшение работы с обращениями граждан (в т.ч. проверки, систематическая отчетность на заседаниях, контактные телефоны и т.д.):**

**9. Проблемы, вскрытые в процессе рассмотрения обращений и требующие решения на уровне Администрации:**

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_