**Квартальный отчет Администрации Белоярского городского поселения**

 **по работе с обращениями граждан**

**c 01.10.2018 по 31.12.2018**

**1. Общее количество поступивших обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2017 г | 2018 г |
| **Всего: обращений/вопросов****Из них повторных** | 267 / 2680 / 0 | 174 / 1740 / 0 |
| в том числе: |  |  |
|   **По видам обращения:**  |
| заявление | 267 | 174 |
|   **По формам обращения:**  |
| Письменные | 267 | 174 |
| Личный прием руководителем все  | 0 | 0 |
|  | 0 | 0 |
|  **По категории заявителя:**  |
| Прочие | 264 | 174 |
| Работники бюджетной сферы | 3 | 0 |

**2. Количество обращений, рассмотренных в срок:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| До 5 дней | 168  | 64  |
| До 15 дней | 99  | 110  |
| С нарушением сроков | 0  | 0  |
| Не исполненные за предыдущие периоды |  0 | 0  |
| Не выполненные | 0  | 0  |

**3. Содержание обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| БЫТОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ | 0  | 2  |
| ЖИЛИЩНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 10  | 3  |
| ЖИЛИЩНЫЕ ВОПРОСЫ | 28  | 29  |
| ЗЕМЕЛЬНЫЙ ВОПРОС | 122  | 57  |
| КОММУНАЛЬНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 6  | 3  |
| ТРАНСПОРТ | 0  | 1  |
| ДОРОЖНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 8  | 1  |
| ПРОЧИЕ | 35  | 29  |
| СЕЛЬСКОЕ ХОЗЯЙСТВО | 1  | 0  |
| СТРОИТЕЛЬСТВО | 48  | 47  |
| ФИНАНСОВО-ЭКОНОМ. ВОПРОСЫ | 10  | 0  |
| МИГРАЦИЯ НАСЕЛЕНИЯ | 0  | 2  |

**4. Сведения о тематике обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тема | Количество | % |
| БЫТОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ | 2  | 1,15 |
| ЖИЛИЩНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 3  | 1,72 |
| ЖИЛИЩНЫЕ ВОПРОСЫ | 29  | 16,67 |
| ЗЕМЕЛЬНЫЙ ВОПРОС | 57  | 32,76 |
| КОММУНАЛЬНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 3  | 1,72 |
| ТРАНСПОРТ | 1  | 0,57 |
| ДОРОЖНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 1  | 0,57 |
| ПРОЧИЕ | 29  | 16,67 |
| СТРОИТЕЛЬСТВО | 47  | 27,01 |
| МИГРАЦИЯ НАСЕЛЕНИЯ | 2  | 1,15 |

**5. Результативность рассмотрения вопросов в обращениях граждан**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Результативность рассмотрения вопросов всего | 257 / 0  | 174 / 0  |
| -отказано | 11 / 0  | 5 / 0  |
| -pазъяснено | 40 / 0  | 26 / 0  |
| -положительное pешение | 206 / 0  | 141 / 0  |
| -оставлено без ответа | 0 / 0  | 0/ 0  |
| -передано в другую организацию | 0 / 0  | 1 / 0  |