**Квартальный отчет Администрации Томского района по работе с обращениями граждан**

**c 01.10.2022 по 31.12.2022**

**1. Общее количество поступивших обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2021 г | 2022 г |
| **Всего: обращений/вопросов**  **Из них повторных** | 198 / 198  0 / 0 | 164 / 164  0 / 0 |
| в том числе: |  |  |
| **По видам обращения:** | | |
| заявление | 198 | 164 |
| **По формам обращения:** | | |
| Письменные | 198 | 164 |
| Личный прием руководителем все | 0 | 0 |
|  | 0 | 165 |
| **По категории заявителя:** | | |
| Прочие | 198 | 164 |

**2. Количество обращений, поступивших из районов:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Верхнекетский р-н. | 198 / 198 | 164 / 165 |

**3. Количество обращений, рассмотренных в срок:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| До 5 дней | 81 | 116 |
| До 15 дней | 66 | 35 |
| С нарушением сроков | 13 | 3 |
| Не исполненные за предыдущие периоды |  | 141 |
| Не выполненные | 1 | 1 |

**4. Содержание обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ЖИЛИЩНЫЕ ВОПРОСЫ | 24 | 13 |
| ПРИВАТИЗАЦИЯ | 2 | 1 |
| ЗЕМЕЛЬНЫЙ ВОПРОС | 63 | 40 |
| КОММУНАЛЬНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 6 | 5 |
| СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА | 0 | 88 |
| ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДРОВАМИ | 0 | 88 |
| ДОРОЖНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 4 | 0 |
| ПРОЧИЕ | 65 | 10 |
| СТРОИТЕЛЬСТВО | 35 | 6 |
| ФИНАНСОВО-ЭКОНОМ. ВОПРОСЫ | 1 | 2 |

**5. Сведения о тематике обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тема | Количество | % |
| ЖИЛИЩНЫЕ ВОПРОСЫ | 13 | 7,93 |
| ПРИВАТИЗАЦИЯ | 1 | 0,61 |
| ЗЕМЕЛЬНЫЙ ВОПРОС | 40 | 24,39 |
| КОММУНАЛЬНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 5 | 3,05 |
| СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА | 88 | 53,66 |
| ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДРОВАМИ | 88 | 53,66 |
| ПРОЧИЕ | 10 | 6,10 |
| СТРОИТЕЛЬСТВО | 6 | 3,66 |
| ФИНАНСОВО-ЭКОНОМ. ВОПРОСЫ | 2 | 1,22 |

**6. Результативность рассмотрения вопросов в обращениях граждан**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Результативность рассмотрения вопросов всего | 197 / 0 | 164 / 0 |
| -отказано | 8 / 0 | 0 / 0 |
| -pазъяснено | 13 / 0 | 8 / 0 |
| -положительное pешение | 176 / 0 | 156 / 0 |
| -оставлено без ответа | 0 / 0 | 0 / 0 |
| -передано в другую организацию | 0 / 0 | 0 / 0 |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_