**Квартальный отчет Администрации Томского района по работе с обращениями граждан**

**c 01.10.2021 по 31.12.2021**

**1. Общее количество поступивших обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2020 г | 2021 г |
| **Всего: обращений/вопросов****Из них повторных** | 226 / 2260 / 0 | 198 / 1980 / 0 |
| в том числе: |  |  |
|   **По видам обращения:**  |
| заявление | 226 | 198 |
|   **По формам обращения:**  |
| Письменные | 226 | 198 |
| Личный прием руководителем все  | 0 | 0 |
|  | 0 | 198 |
|  **По категории заявителя:**  |
| Прочие | 226 | 198 |

**2. Количество обращений, поступивших из районов:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Верхнекетский р-н. | 226 / 226  | 198 / 198  |

**3. Количество обращений, рассмотренных в срок:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| До 5 дней | 96  | 81  |
| До 15 дней | 88  | 66  |
| С нарушением сроков | 2  | 13  |
| Не исполненные за предыдущие периоды |  | 138  |
| Не выполненные | 0  | 1  |

**4. Содержание обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ЖИЛИЩНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 2  | 0  |
| ЖИЛИЩНЫЕ ВОПРОСЫ | 12  | 24  |
|  ПРИВАТИЗАЦИЯ | 0  | 2  |
| ЗЕМЕЛЬНЫЙ ВОПРОС | 66  | 63  |
| КОММУНАЛЬНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 5  | 6  |
| ДОРОЖНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 2  | 4  |
| ПРОЧИЕ | 79  | 65  |
| СТРОИТЕЛЬСТВО | 58  | 35  |
| ФИНАНСОВО-ЭКОНОМ. ВОПРОСЫ | 2  | 1  |

**5. Сведения о тематике обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тема | Количество | % |
| ЖИЛИЩНЫЕ ВОПРОСЫ | 24  | 12,12 |
|  ПРИВАТИЗАЦИЯ | 2  | 1,01 |
| ЗЕМЕЛЬНЫЙ ВОПРОС | 63  | 31,82 |
| КОММУНАЛЬНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 6  | 3,03 |
| ДОРОЖНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 4  | 2,02 |
| ПРОЧИЕ | 65  | 32,83 |
| СТРОИТЕЛЬСТВО | 35  | 17,68 |
| ФИНАНСОВО-ЭКОНОМ. ВОПРОСЫ | 1  | 0,51 |

**6. Результативность рассмотрения вопросов в обращениях граждан**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Результативность рассмотрения вопросов всего | 226 / 0  | 197 / 0  |
| -отказано | 1 / 0  | 8 / 0  |
| -pазъяснено | 22 / 0  | 13 / 0  |
| -положительное pешение | 203 / 0  | 176 / 0  |
| -оставлено без ответа | 0 / 0  | 0 / 0  |
| -передано в другую организацию | 0 / 0  | 0 / 0  |