**Квартальный отчет Администрации Томского района по работе с обращениями граждан**

**c 01.10.2020 по 31.12.2020**

**1. Общее количество поступивших обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2019 г | 2020 г |
| **Всего: обращений/вопросов****Из них повторных** | 205 / 2060 / 0 | 226 / 2260 / 0 |
| в том числе: |  |  |
|   **По видам обращения:**  |
| заявление | 205 | 226 |
|   **По формам обращения:**  |
| Письменные | 205 | 226 |
| Личный прием руководителем все  | 0 | 0 |
|  | 0 | 226 |
|  **По категории заявителя:**  |
| Прочие | 205 | 226 |

**2. Количество обращений, поступивших из районов:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Верхнекетский р-н. | 204 / 206  | 226 / 226  |

**3. Количество обращений, рассмотренных в срок:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| До 5 дней | 75  | 96  |
| До 15 дней | 63  | 88  |
| С нарушением сроков | 1  | 2  |
| Не исполненные за предыдущие периоды |  | 125  |
| Не выполненные | 1  | 0  |

**4. Содержание обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ЖИЛИЩНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 9  | 2  |
| ЖИЛИЩНЫЕ ВОПРОСЫ | 23  | 12  |
| ЗЕМЕЛЬНЫЙ ВОПРОС | 82  | 66  |
| КОММУНАЛЬНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 7  | 5  |
| ДОРОЖНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 0  | 2  |
| ПРОЧИЕ | 23  | 79  |
| СТРОИТЕЛЬСТВО | 61  | 58  |
| ФИНАНСОВО-ЭКОНОМ. ВОПРОСЫ | 1  | 2  |

**5. Сведения о тематике обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тема | Количество | % |
| ЖИЛИЩНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 2  | 0,88 |
| ЖИЛИЩНЫЕ ВОПРОСЫ | 12  | 5,31 |
| ЗЕМЕЛЬНЫЙ ВОПРОС | 66  | 29,20 |
| КОММУНАЛЬНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 5  | 2,21 |
| ДОРОЖНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 2  | 0,88 |
| ПРОЧИЕ | 79  | 34,96 |
| СТРОИТЕЛЬСТВО | 58  | 25,66 |
| ФИНАНСОВО-ЭКОНОМ. ВОПРОСЫ | 2  | 0,88 |

**6. Результативность рассмотрения вопросов в обращениях граждан**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Результативность рассмотрения вопросов всего | 206 / 0  | 226 / 0  |
| -отказано | 2 / 0  | 1 / 0  |
| -pазъяснено | 17 / 0  | 22 / 0  |
| -положительное pешение | 186 / 0  | 203 / 0  |
| -оставлено без ответа | 1 / 0  | 0 / 0  |
| -передано в другую организацию | 0 / 0  | 0 / 0  |