**Квартальный отчет Администрации Томского района по работе с обращениями граждан**

**c 01.07.2022 по 30.09.2022**

**1. Общее количество поступивших обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2021 г | 2022 г |
| **Всего: обращений/вопросов****Из них повторных** | 123 / 1230 / 0 | 132 / 1320 / 0 |
| в том числе: |  |  |
|   **По видам обращения:**  |
| заявление | 123 | 132 |
|   **По формам обращения:**  |
| Письменные | 123 | 132 |
| Личный прием руководителем все  | 0 | 0 |
|  | 0 | 132 |
|  **По категории заявителя:**  |
| Прочие | 123 | 132 |

**2. Количество обращений, поступивших из районов:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Верхнекетский р-н. | 122 / 122  | 132 / 132  |
| Томский р-н. | 1 / 1  | 0 / 0  |

**3. Количество обращений, рассмотренных в срок:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| До 5 дней | 63  | 62  |
| До 15 дней | 22  | 38  |
| С нарушением сроков | 13  | 9  |
| Не исполненные за предыдущие периоды |  | 140  |
| Не выполненные | 11  | 2  |

**4. Содержание обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| БЫТОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ | 1  | 0  |
| ЖИЛИЩНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 4  | 3  |
| ЖИЛИЩНЫЕ ВОПРОСЫ | 14  | 8  |
| ЗЕМЕЛЬНЫЙ ВОПРОС | 44  | 58  |
| КОММУНАЛЬНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 1  | 7  |
| СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА | 0  | 19  |
|  ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДРОВАМИ | 0  | 19  |
| ДОРОЖНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 1  | 3  |
| ПРОЧИЕ | 48  | 13  |
| СТРОИТЕЛЬСТВО | 10  | 17  |
| ФИНАНСОВО-ЭКОНОМ. ВОПРОСЫ | 0  | 4  |

**5. Сведения о тематике обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тема | Количество | % |
| ЖИЛИЩНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 3  | 2,27 |
| ЖИЛИЩНЫЕ ВОПРОСЫ | 8  | 6,06 |
| ЗЕМЕЛЬНЫЙ ВОПРОС | 58  | 43,94 |
| КОММУНАЛЬНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 7  | 5,30 |
| СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА | 19  | 14,39 |
|  ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДРОВАМИ | 19  | 14,39 |
| ДОРОЖНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 3  | 2,27 |
| ПРОЧИЕ | 13  | 9,85 |
| СТРОИТЕЛЬСТВО | 17  | 12,88 |
| ФИНАНСОВО-ЭКОНОМ. ВОПРОСЫ | 4  | 3,03 |

**6. Результативность рассмотрения вопросов в обращениях граждан**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Результативность рассмотрения вопросов всего | 112 / 0  | 130 / 0  |
| -отказано | 2 / 0  | 0 / 0  |
| -pазъяснено | 10 / 0  | 18 / 0  |
| -положительное pешение | 100 / 0  | 111 / 0  |
| -оставлено без ответа | 0 / 0  | 0 / 0  |
| -передано в другую организацию | 0 / 0  | 1 / 0  |

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_