**Квартальный отчет Администрации Томского района по работе с обращениями граждан**

**c 01.07.2022 по 30.09.2022**

**1. Общее количество поступивших обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2021 г | 2022 г |
| **Всего: обращений/вопросов**  **Из них повторных** | 123 / 123  0 / 0 | 132 / 132  0 / 0 |
| в том числе: |  |  |
| **По видам обращения:** | | |
| заявление | 123 | 132 |
| **По формам обращения:** | | |
| Письменные | 123 | 132 |
| Личный прием руководителем все | 0 | 0 |
|  | 0 | 132 |
| **По категории заявителя:** | | |
| Прочие | 123 | 132 |

**2. Количество обращений, поступивших из районов:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Верхнекетский р-н. | 122 / 122 | 132 / 132 |
| Томский р-н. | 1 / 1 | 0 / 0 |

**3. Количество обращений, рассмотренных в срок:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| До 5 дней | 63 | 62 |
| До 15 дней | 22 | 38 |
| С нарушением сроков | 13 | 9 |
| Не исполненные за предыдущие периоды |  | 140 |
| Не выполненные | 11 | 2 |

**4. Содержание обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| БЫТОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ | 1 | 0 |
| ЖИЛИЩНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 4 | 3 |
| ЖИЛИЩНЫЕ ВОПРОСЫ | 14 | 8 |
| ЗЕМЕЛЬНЫЙ ВОПРОС | 44 | 58 |
| КОММУНАЛЬНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 1 | 7 |
| СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА | 0 | 19 |
| ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДРОВАМИ | 0 | 19 |
| ДОРОЖНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 1 | 3 |
| ПРОЧИЕ | 48 | 13 |
| СТРОИТЕЛЬСТВО | 10 | 17 |
| ФИНАНСОВО-ЭКОНОМ. ВОПРОСЫ | 0 | 4 |

**5. Сведения о тематике обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тема | Количество | % |
| ЖИЛИЩНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 3 | 2,27 |
| ЖИЛИЩНЫЕ ВОПРОСЫ | 8 | 6,06 |
| ЗЕМЕЛЬНЫЙ ВОПРОС | 58 | 43,94 |
| КОММУНАЛЬНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 7 | 5,30 |
| СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА | 19 | 14,39 |
| ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДРОВАМИ | 19 | 14,39 |
| ДОРОЖНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 3 | 2,27 |
| ПРОЧИЕ | 13 | 9,85 |
| СТРОИТЕЛЬСТВО | 17 | 12,88 |
| ФИНАНСОВО-ЭКОНОМ. ВОПРОСЫ | 4 | 3,03 |

**6. Результативность рассмотрения вопросов в обращениях граждан**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Результативность рассмотрения вопросов всего | 112 / 0 | 130 / 0 |
| -отказано | 2 / 0 | 0 / 0 |
| -pазъяснено | 10 / 0 | 18 / 0 |
| -положительное pешение | 100 / 0 | 111 / 0 |
| -оставлено без ответа | 0 / 0 | 0 / 0 |
| -передано в другую организацию | 0 / 0 | 1 / 0 |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_