**Квартальный отчет Администрации Томского района по работе с обращениями граждан**

**c 01.07.2021 по 30.09.2021**

**1. Общее количество поступивших обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2020 г | 2021 г |
| **Всего: обращений/вопросов**  **Из них повторных** | 162 / 162  0 / 0 | 123 / 123  0 / 0 |
| в том числе: |  |  |
| **По видам обращения:** | | |
| заявление | 162 | 123 |
| **По формам обращения:** | | |
| Письменные | 162 | 123 |
| Личный прием руководителем все | 0 | 0 |
|  | 0 | 123 |
| **По категории заявителя:** | | |
| Прочие | 162 | 123 |

**2. Количество обращений, поступивших из районов:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Верхнекетский р-н. | 162 / 162 | 122 / 122 |
| Томский р-н. | 0 / 0 | 1 / 1 |

**3. Количество обращений, рассмотренных в срок:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| До 5 дней | 66 | 63 |
| До 15 дней | 36 | 22 |
| С нарушением сроков | 7 | 13 |
| Не исполненные за предыдущие периоды |  | 131 |
| Не выполненные | 0 | 11 |

**4. Содержание обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| БЫТОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ | 0 | 1 |
| ЖИЛИЩНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 8 | 4 |
| ЖИЛИЩНЫЕ ВОПРОСЫ | 20 | 14 |
| ЗЕМЕЛЬНЫЙ ВОПРОС | 55 | 44 |
| КОММУНАЛЬНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 15 | 1 |
| ДОРОЖНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 4 | 1 |
| ПРОЧИЕ | 16 | 48 |
| СТРОИТЕЛЬСТВО | 43 | 10 |
| МИГРАЦИЯ НАСЕЛЕНИЯ | 1 | 0 |

**5. Сведения о тематике обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тема | Количество | % |
| БЫТОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ | 1 | 0,81 |
| ЖИЛИЩНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 4 | 3,25 |
| ЖИЛИЩНЫЕ ВОПРОСЫ | 14 | 11,38 |
| ЗЕМЕЛЬНЫЙ ВОПРОС | 44 | 35,77 |
| КОММУНАЛЬНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 1 | 0,81 |
| ДОРОЖНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 1 | 0,81 |
| ПРОЧИЕ | 48 | 39,02 |
| СТРОИТЕЛЬСТВО | 10 | 8,13 |

**6. Результативность рассмотрения вопросов в обращениях граждан**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Результативность рассмотрения вопросов всего | 162 / 0 | 112 / 0 |
| -отказано | 0 / 0 | 2 / 0 |
| -pазъяснено | 19 / 0 | 10 / 0 |
| -положительное pешение | 141 / 0 | 100 / 0 |
| -оставлено без ответа | 1 / 0 | 0 / 0 |
| -передано в другую организацию | 1 / 0 | 0 / 0 |