**Квартальный отчет Администрации Томского района по работе с обращениями граждан**

**c 01.04.2022 по 30.06.2022**

**1. Общее количество поступивших обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2021 г | 2022 г |
| **Всего: обращений/вопросов****Из них повторных** | 287 / 2880 / 0 | 288 / 2880 / 0 |
| в том числе: |  |  |
|   **По видам обращения:**  |
| заявление | 287 | 288 |
|   **По формам обращения:**  |
| Письменные | 287 | 288 |
| Личный прием руководителем все  | 0 | 0 |
|  | 0 | 288 |
|  **По категории заявителя:**  |
| Прочие | 287 | 288 |

**2. Количество обращений, поступивших из районов:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Верхнекетский р-н. | 287 / 288  | 288 / 288  |

**3. Количество обращений, рассмотренных в срок:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| До 5 дней | 175  | 196  |
| До 15 дней | 54  | 61  |
| С нарушением сроков | 11  | 14  |
| Не исполненные за предыдущие периоды |  | 138  |
| Не выполненные | 1  | 0  |

**4. Содержание обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ЖИЛИЩНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 2  | 1  |
| ЖИЛИЩНЫЕ ВОПРОСЫ | 20  | 10  |
| ЗЕМЕЛЬНЫЙ ВОПРОС | 48  | 60  |
| КОММУНАЛЬНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 5  | 7  |
| СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА | 0  | 102  |
|  ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДРОВАМИ | 0  | 102  |
| ДОРОЖНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 5  | 1  |
| ПРОЧИЕ | 171  | 59  |
| СТРОИТЕЛЬСТВО | 37  | 45  |
| ФИНАНСОВО-ЭКОНОМ. ВОПРОСЫ | 0  | 3  |

**5. Сведения о тематике обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тема | Количество | % |
| ЖИЛИЩНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 1  | 0,35 |
| ЖИЛИЩНЫЕ ВОПРОСЫ | 10  | 3,47 |
| ЗЕМЕЛЬНЫЙ ВОПРОС | 60  | 20,83 |
| КОММУНАЛЬНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 7  | 2,43 |
| СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА | 102  | 35,42 |
|  ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДРОВАМИ | 102  | 35,42 |
| ДОРОЖНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 1  | 0,35 |
| ПРОЧИЕ | 59  | 20,49 |
| СТРОИТЕЛЬСТВО | 45  | 15,63 |
| ФИНАНСОВО-ЭКОНОМ. ВОПРОСЫ | 3  | 1,04 |

**6. Результативность рассмотрения вопросов в обращениях граждан**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Результативность рассмотрения вопросов всего | 287 / 0  | 288 / 0  |
| -отказано | 0 / 0  | 0 / 0  |
| -pазъяснено | 12 / 0  | 4 / 0  |
| -положительное pешение | 275 / 0  | 284 / 0  |
| -оставлено без ответа | 0 / 0  | 0 / 0  |
| -передано в другую организацию | 0 / 0  | 0 / 0  |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_