**Квартальный отчет Администрации Томского района по работе с обращениями граждан**

**c 01.04.2021 по 30.06.2021**

**1. Общее количество поступивших обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2020 г | 2021 г |
| **Всего: обращений/вопросов****Из них повторных** | 203 / 2030 / 0 | 287 / 2880 / 0 |
| в том числе: |  |  |
|   **По видам обращения:**  |
| заявление | 203 | 287 |
|   **По формам обращения:**  |
| Письменные | 203 | 287 |
| Личный прием руководителем все  | 0 | 0 |
|  | 0 | 288 |
|  **По категории заявителя:**  |
| Прочие | 203 | 287 |

**2. Количество обращений, поступивших из районов:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Верхнекетский р-н. | 203 / 203  | 287 / 288  |

**3. Количество обращений, рассмотренных в срок:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| До 5 дней | 68  | 175  |
| До 15 дней | 56  | 54  |
| С нарушением сроков | 2  | 11  |
| Не исполненные за предыдущие периоды |  | 125  |
| Не выполненные | 0  | 1  |

**4. Содержание обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ЖИЛИЩНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 4  | 2  |
| ЖИЛИЩНЫЕ ВОПРОСЫ | 25  | 20  |
| ЗЕМЕЛЬНЫЙ ВОПРОС | 89  | 48  |
| КОММУНАЛЬНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 19  | 5  |
| ДОРОЖНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 3  | 5  |
| ПРОЧИЕ | 16  | 171  |
| СТРОИТЕЛЬСТВО | 46  | 37  |
| ФИНАНСОВО-ЭКОНОМ. ВОПРОСЫ | 1  | 0  |

**5. Сведения о тематике обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тема | Количество | % |
| ЖИЛИЩНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 2  | 0,69 |
| ЖИЛИЩНЫЕ ВОПРОСЫ | 20  | 6,94 |
| ЗЕМЕЛЬНЫЙ ВОПРОС | 48  | 16,67 |
| КОММУНАЛЬНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 5  | 1,74 |
| ДОРОЖНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 5  | 1,74 |
| ПРОЧИЕ | 171  | 59,38 |
| СТРОИТЕЛЬСТВО | 37  | 12,85 |

**6. Результативность рассмотрения вопросов в обращениях граждан**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Результативность рассмотрения вопросов всего | 203 / 0  | 287 / 0  |
| -отказано | 0 / 0  | 0 / 0  |
| -pазъяснено | 18 / 0  | 12 / 0  |
| -положительное pешение | 185 / 0  | 275 / 0  |
| -оставлено без ответа | 0 / 0  | 0 / 0  |
| -передано в другую организацию | 0 / 0  | 0 / 0  |