**Квартальный отчет Администрации Томского района по работе с обращениями граждан**

**c 01.04.2020 по 30.06.2020**

**1. Общее количество поступивших обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2019 г | 2020 г |
| **Всего: обращений/вопросов**  **Из них повторных** | 261 / 261  0 / 0 | 204 / 204  0 / 0 |
| в том числе: |  |  |
| **По видам обращения:** | | |
| заявление | 261 | 204 |
| **По формам обращения:** | | |
| Письменные | 261 | 204 |
| Личный прием руководителем все | 0 | 0 |
|  |  |  |
| **По категории заявителя:** | | |
| Прочие | 261 | 204 |

**2. Количество обращений, поступивших из районов:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Верхнекетский р-н. | 260 / 261 | 204 / 204 |
| Колпашевский р-н. | 1 / 1 | 0 / 0 |

**3. Количество обращений, рассмотренных в срок:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| До 5 дней | 75 | 66 |
| До 15 дней | 78 | 53 |
| С нарушением сроков | 0 | 0 |
| Не исполненные за предыдущие периоды |  |  |
| Не выполненные | 0 | 0 |

**4. Содержание обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| БЫТОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ | 46 | 0 |
| ЖИЛИЩНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 14 | 4 |
| ЖИЛИЩНЫЕ ВОПРОСЫ | 19 | 25 |
| ЗЕМЕЛЬНЫЙ ВОПРОС | 75 | 89 |
| КОММУНАЛЬНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 6 | 19 |
| ДОРОЖНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 9 | 3 |
| ПРОЧИЕ | 23 | 16 |
| ЗАКОННОСТЬ И ПРАВОПОРЯДОК | 1 | 0 |
| РАБОТА С ОБРАЩЕН.ГРАЖДАН | 1 | 0 |
| СТРОИТЕЛЬСТВО | 66 | 46 |
| ФИНАНСОВО-ЭКОНОМ. ВОПРОСЫ | 1 | 1 |

**5. Сведения о тематике обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тема | Количество | % |
| ЖИЛИЩНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 4 | 1,97 |
| ЖИЛИЩНЫЕ ВОПРОСЫ | 25 | 12,32 |
| ЗЕМЕЛЬНЫЙ ВОПРОС | 89 | 43,84 |
| КОММУНАЛЬНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 19 | 9,36 |
| ДОРОЖНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 3 | 1,48 |
| ПРОЧИЕ | 16 | 7,88 |
| СТРОИТЕЛЬСТВО | 46 | 22,66 |
| ФИНАНСОВО-ЭКОНОМ. ВОПРОСЫ | 1 | 0,49 |

**6. Результативность рассмотрения вопросов в обращениях граждан**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Результативность рассмотрения вопросов всего | 261 / 0 | 173 / 0 |
| -отказано | 2 / 0 | 0 / 0 |
| -pазъяснено | 51 / 0 | 9 / 0 |
| -положительное pешение | 202 / 0 | 164 / 0 |
| -оставлено без ответа | 1 / 0 | 0 / 0 |
| -передано в другую организацию | 5 / 0 | 0 / 0 |