**Квартальный отчет Администрации Томского района по работе с обращениями граждан**

**c 01.07.2020 по 30.09.2020**

**1. Общее количество поступивших обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2019 г | 2020 г |
| **Всего: обращений/вопросов**  **Из них повторных** | 205 / 210  0 / 0 | 162 / 162  0 / 0 |
| в том числе: |  |  |
| **По видам обращения:** | | |
| заявление | 205 | 162 |
| **По формам обращения:** | | |
| Письменные | 205 | 162 |
| Личный прием руководителем все | 0 | 0 |
|  | 0 | 162 |
| **По категории заявителя:** | | |
| Прочие | 205 | 162 |

**2. Количество обращений, поступивших из районов:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Верхнекетский р-н. | 204 / 209 | 162 / 162 |
| Колпашевский р-н. | 1 / 1 | 0 / 0 |

**3. Количество обращений, рассмотренных в срок:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| До 5 дней | 83 | 66 |
| До 15 дней | 63 | 36 |
| С нарушением сроков |  |  |
| Не исполненные за предыдущие периоды |  |  |
| Не выполненные |  |  |

**4. Содержание обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| БЫТОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ | 4 | 0 |
| ЖИЛИЩНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 10 | 8 |
| ЖИЛИЩНЫЕ ВОПРОСЫ | 11 | 20 |
| ЗЕМЕЛЬНЫЙ ВОПРОС | 81 | 55 |
| КОММУНАЛЬНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 8 | 15 |
| ДОРОЖНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 2 | 4 |
| ПРОЧИЕ | 35 | 16 |
| РАБОТА С ОБРАЩЕН.ГРАЖДАН | 4 | 0 |
| СТРОИТЕЛЬСТВО | 51 | 43 |
| ФИНАНСОВО-ЭКОНОМ. ВОПРОСЫ | 3 | 0 |
| МИГРАЦИЯ НАСЕЛЕНИЯ | 1 | 1 |

**5. Сведения о тематике обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тема | Количество | % |
| ЖИЛИЩНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 8 | 4,94 |
| ЖИЛИЩНЫЕ ВОПРОСЫ | 20 | 12,35 |
| ЗЕМЕЛЬНЫЙ ВОПРОС | 55 | 33,95 |
| КОММУНАЛЬНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 15 | 9,26 |
| ДОРОЖНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 4 | 2,47 |
| ПРОЧИЕ | 16 | 9,88 |
| СТРОИТЕЛЬСТВО | 43 | 26,54 |
| МИГРАЦИЯ НАСЕЛЕНИЯ | 1 | 0,62 |

**6. Результативность рассмотрения вопросов в обращениях граждан**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Результативность рассмотрения вопросов всего | 209 / 0 | 160 / 0 |
| -отказано | 0 / 0 | 0 / 0 |
| -pазъяснено | 36 / 0 | 17 / 0 |
| -положительное pешение | 169 / 0 | 141 / 0 |
| -оставлено без ответа | 2 / 0 | 1 / 0 |
| -передано в другую организацию | 2 / 0 | 1 / 0 |