**Квартальный отчет Администрации Томского района по работе с обращениями граждан**

**c 01.01.2018 по 31.03.2018**

**1. Общее количество поступивших обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2017 г | 2018 г |
| **Всего: обращений/вопросов****Из них повторных** | 235 / 2350 / 0 | 219 / 2190 / 0 |
| в том числе: |  |  |
|  **По видам обращения:** |
| заявление | 235 | 219 |
|  **По формам обращения:** |
| Письменные | 235 | 219 |
| Личный прием руководителем все | 0 | 0 |
|  | 0 | 277 |
|  **По категории заявителя:** |
| Пенсионеры | 1 | 0 |
| Прочие | 233 | 219 |
| Работники бюджетной сферы | 1 | 0 |

**2. Содержание обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| БЫТОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ | 0                                                                                                   | 43                                                                                                  |
| ЖИЛИЩНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 11                                                                                                  | 4                                                                                                   |
| ЖИЛИЩНЫЕ ВОПРОСЫ | 30                                                                                                   | 27                                                                                                  |
| ЗЕМЕЛЬНЫЙ ВОПРОС | 88                                                                                                  | 81                                                                                                  |
| КОММУНАЛЬНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 6                                                                                                    | 4                                                                                                   |
| ТРАНСПОРТ | 1                                                                                                   | 1                                                                                                   |
| ДОРОЖНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 26                                                                                                   | 1                                                                                                   |
| ПРОЧИЕ | 33                                                                                                   | 13                                                                                                  |
| РАБОТА С ОБРАЩЕН.ГРАЖДАН | 0                                                                                                   | 2                                                                                                   |
| СТРОИТЕЛЬСТВО | 39                                                                                                  | 41                                                                                                   |
| ФИНАНСОВО-ЭКОНОМ. ВОПРОСЫ | 1                                                                                                   | 1                                                                                                    |
| МИГРАЦИЯ НАСЕЛЕНИЯ | 0                                                                                                   | 1                                                                                                   |

**3. Сведения о тематике  обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тема | Количество | % |
| БЫТОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ | 43                                                                                                  | 19,63 |
| ЖИЛИЩНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 4                                                                                                   | 1,83 |
| ЖИЛИЩНЫЕ ВОПРОСЫ | 27                                                                                                  | 12,33 |
| ЗЕМЕЛЬНЫЙ ВОПРОС | 81                                                                                                  | 36,99 |
| КОММУНАЛЬНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 4                                                                                                   | 1,83 |
| ТРАНСПОРТ | 1                                                                                                   | 0,46 |
| ДОРОЖНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 1                                                                                                   | 0,46 |
| ПРОЧИЕ | 13                                                                                                   | 5,94 |
| РАБОТА С ОБРАЩЕН.ГРАЖДАН | 2                                                                                                   | 0,91 |
| СТРОИТЕЛЬСТВО | 41                                                                                                  | 18,72 |
| ФИНАНСОВО-ЭКОНОМ. ВОПРОСЫ | 1                                                                                                   | 0,46 |
| МИГРАЦИЯ НАСЕЛЕНИЯ | 1                                                                                                   | 0,46 |

**СПРАВКА О РАССМОТРЕНИИ ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ГРАЖДАН, зарегистрированных**

**с  01.01.2018  по  31.03.2018**

**на  10.04.2018**

**По всем формам обращения**

|  |  |
| --- | --- |
| **ВСЕГО ОБРАЩЕНИЙ:****ВСЕГО ВОПРОСОВ:****ИЗ НИХ:** | **219****219** |

|  |  |
| --- | --- |
| Незакрытых | 30 |

**РЕЗУЛЬТАТ РАССМОТРЕНИЯ**

|  |  |
| --- | --- |
| pазъясненооставлено без ответаотказанопередано в другую организациюположительное pешение | 48053130 |

|  |  |
| --- | --- |
| Факты подтвердились | 0 |

**РАССМОТРЕНО ПО СРОКАМ**

|  |  |
| --- | --- |
| До 5 дней6 - 15 дней16 - 30 днейсвыше 30 дней | 48195204 |

|  |  |
| --- | --- |
| С нарушением срока | 0 |