**Квартальный отчет Администрации Томского района по работе с обращениями граждан**

**c 01.01.2018 по 31.03.2018**

**1. Общее количество поступивших обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2017 г | 2018 г |
| **Всего: обращений/вопросов**  **Из них повторных** | 235 / 235  0 / 0 | 219 / 219  0 / 0 |
| в том числе: |  |  |
| **По видам обращения:** | | |
| заявление | 235 | 219 |
| **По формам обращения:** | | |
| Письменные | 235 | 219 |
| Личный прием руководителем все | 0 | 0 |
|  | 0 | 277 |
| **По категории заявителя:** | | |
| Пенсионеры | 1 | 0 |
| Прочие | 233 | 219 |
| Работники бюджетной сферы | 1 | 0 |

**2. Содержание обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| БЫТОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ | 0 | 43 |
| ЖИЛИЩНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 11 | 4 |
| ЖИЛИЩНЫЕ ВОПРОСЫ | 30 | 27 |
| ЗЕМЕЛЬНЫЙ ВОПРОС | 88 | 81 |
| КОММУНАЛЬНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 6 | 4 |
| ТРАНСПОРТ | 1 | 1 |
| ДОРОЖНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 26 | 1 |
| ПРОЧИЕ | 33 | 13 |
| РАБОТА С ОБРАЩЕН.ГРАЖДАН | 0 | 2 |
| СТРОИТЕЛЬСТВО | 39 | 41 |
| ФИНАНСОВО-ЭКОНОМ. ВОПРОСЫ | 1 | 1 |
| МИГРАЦИЯ НАСЕЛЕНИЯ | 0 | 1 |

**3. Сведения о тематике  обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тема | Количество | % |
| БЫТОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ | 43 | 19,63 |
| ЖИЛИЩНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 4 | 1,83 |
| ЖИЛИЩНЫЕ ВОПРОСЫ | 27 | 12,33 |
| ЗЕМЕЛЬНЫЙ ВОПРОС | 81 | 36,99 |
| КОММУНАЛЬНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 4 | 1,83 |
| ТРАНСПОРТ | 1 | 0,46 |
| ДОРОЖНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 1 | 0,46 |
| ПРОЧИЕ | 13 | 5,94 |
| РАБОТА С ОБРАЩЕН.ГРАЖДАН | 2 | 0,91 |
| СТРОИТЕЛЬСТВО | 41 | 18,72 |
| ФИНАНСОВО-ЭКОНОМ. ВОПРОСЫ | 1 | 0,46 |
| МИГРАЦИЯ НАСЕЛЕНИЯ | 1 | 0,46 |

**СПРАВКА О РАССМОТРЕНИИ ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ГРАЖДАН, зарегистрированных**

**с  01.01.2018  по  31.03.2018**

**на  10.04.2018**

**По всем формам обращения**

|  |  |
| --- | --- |
| **ВСЕГО ОБРАЩЕНИЙ:**  **ВСЕГО ВОПРОСОВ:**  **ИЗ НИХ:** | **219**  **219** |

|  |  |
| --- | --- |
| Незакрытых | 30 |

**РЕЗУЛЬТАТ РАССМОТРЕНИЯ**

|  |  |
| --- | --- |
| pазъяснено  оставлено без ответа  отказано  передано в другую организацию  положительное pешение | 48  0  5  3  130 |

|  |  |
| --- | --- |
| Факты подтвердились | 0 |

**РАССМОТРЕНО ПО СРОКАМ**

|  |  |
| --- | --- |
| До 5 дней  6 - 15 дней  16 - 30 дней  свыше 30 дней | 481  95  20  4 |

|  |  |
| --- | --- |
| С нарушением срока | 0 |