**Квартальный отчет Администрации Томского района по работе с обращениями граждан**

**c 01.07.2019 по 30.09.2019**

**1. Общее количество поступивших обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2018 г | 2019 г |
| **Всего: обращений/вопросов****Из них повторных** | 275 / 2750 / 0 | 205 / 2090 / 0 |
| в том числе: |  |  |
|   **По видам обращения:**  |
| заявление | 275 | 205 |
|   **По формам обращения:**  |
| Письменные | 273 | 205 |
| Устные | 2 | 0 |
| Личный прием руководителем все  | 0 | 0 |
|  | 0 | 209 |
|  **По категории заявителя:**  |
| Прочие | 275 | 205 |

**2. Количество обращений, поступивших из районов:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Верхнекетский р-н. | 275 / 275  | 204 / 209  |
| Колпашевский р-н. | 0 / 0  | 1 / 1  |

**3. Количество обращений, рассмотренных в срок:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| До 5 дней | 83  | 82  |
| До 15 дней | 78  | 63  |
| С нарушением сроков | 0  | 0  |
| Не исполненные за предыдущие периоды |  |  18  |
| Не выполненные | 0  | 0  |

**4. Содержание обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| БЫТОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ | 5  | 3  |
| ЖИЛИЩНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 5  | 10  |
| ЖИЛИЩНЫЕ ВОПРОСЫ | 40  | 11  |
| ЗЕМЕЛЬНЫЙ ВОПРОС | 85  | 81  |
| КОММУНАЛЬНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 3  | 8  |
| ДОРОЖНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 5  | 2  |
| ПРОЧИЕ | 52  | 35  |
| РАБОТА С ОБРАЩЕН.ГРАЖДАН | 0  | 4  |
| СТРОИТЕЛЬСТВО | 75  | 51  |
| ФИНАНСОВО-ЭКОНОМ. ВОПРОСЫ | 1  | 3  |
| МИГРАЦИЯ НАСЕЛЕНИЯ | 4  | 1  |

**5. Сведения о тематике обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тема | Количество | % |
| БЫТОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ | 3  | 1,44 |
| ЖИЛИЩНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 10  | 4,78 |
| ЖИЛИЩНЫЕ ВОПРОСЫ | 11  | 5,26 |
| ЗЕМЕЛЬНЫЙ ВОПРОС | 81  | 38,76 |
| КОММУНАЛЬНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 8  | 3,83 |
| ДОРОЖНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 2  | 0,96 |
| ПРОЧИЕ | 35  | 16,75 |
| РАБОТА С ОБРАЩЕН.ГРАЖДАН | 4  | 1,91 |
| СТРОИТЕЛЬСТВО | 51  | 24,40 |
| ФИНАНСОВО-ЭКОНОМ. ВОПРОСЫ | 3  | 1,44 |
| МИГРАЦИЯ НАСЕЛЕНИЯ | 1  | 0,48 |

**6. Результативность рассмотрения вопросов в обращениях граждан**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Результативность рассмотрения вопросов всего | 275 / 0  | 203 / 0  |
| -отказано | 4 / 0  | 0 / 0  |
| -pазъяснено | 61 / 0  | 32 / 0  |
| -положительное pешение | 204 / 0  | 168 / 0  |
| -оставлено без ответа | 0 / 0  | 0 / 0  |
| -передано в другую организацию | 3 / 0  | 2 / 0  |