**Квартальный отчет Администрации Томского района по работе с обращениями граждан**

**c 01.07.2019 по 30.09.2019**

**1. Общее количество поступивших обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2018 г | 2019 г |
| **Всего: обращений/вопросов**  **Из них повторных** | 275 / 275  0 / 0 | 205 / 209  0 / 0 |
| в том числе: |  |  |
| **По видам обращения:** | | |
| заявление | 275 | 205 |
| **По формам обращения:** | | |
| Письменные | 273 | 205 |
| Устные | 2 | 0 |
| Личный прием руководителем все | 0 | 0 |
|  | 0 | 209 |
| **По категории заявителя:** | | |
| Прочие | 275 | 205 |

**2. Количество обращений, поступивших из районов:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Верхнекетский р-н. | 275 / 275 | 204 / 209 |
| Колпашевский р-н. | 0 / 0 | 1 / 1 |

**3. Количество обращений, рассмотренных в срок:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| До 5 дней | 83 | 82 |
| До 15 дней | 78 | 63 |
| С нарушением сроков | 0 | 0 |
| Не исполненные за предыдущие периоды |  | 18 |
| Не выполненные | 0 | 0 |

**4. Содержание обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| БЫТОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ | 5 | 3 |
| ЖИЛИЩНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 5 | 10 |
| ЖИЛИЩНЫЕ ВОПРОСЫ | 40 | 11 |
| ЗЕМЕЛЬНЫЙ ВОПРОС | 85 | 81 |
| КОММУНАЛЬНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 3 | 8 |
| ДОРОЖНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 5 | 2 |
| ПРОЧИЕ | 52 | 35 |
| РАБОТА С ОБРАЩЕН.ГРАЖДАН | 0 | 4 |
| СТРОИТЕЛЬСТВО | 75 | 51 |
| ФИНАНСОВО-ЭКОНОМ. ВОПРОСЫ | 1 | 3 |
| МИГРАЦИЯ НАСЕЛЕНИЯ | 4 | 1 |

**5. Сведения о тематике обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тема | Количество | % |
| БЫТОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ | 3 | 1,44 |
| ЖИЛИЩНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 10 | 4,78 |
| ЖИЛИЩНЫЕ ВОПРОСЫ | 11 | 5,26 |
| ЗЕМЕЛЬНЫЙ ВОПРОС | 81 | 38,76 |
| КОММУНАЛЬНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 8 | 3,83 |
| ДОРОЖНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 2 | 0,96 |
| ПРОЧИЕ | 35 | 16,75 |
| РАБОТА С ОБРАЩЕН.ГРАЖДАН | 4 | 1,91 |
| СТРОИТЕЛЬСТВО | 51 | 24,40 |
| ФИНАНСОВО-ЭКОНОМ. ВОПРОСЫ | 3 | 1,44 |
| МИГРАЦИЯ НАСЕЛЕНИЯ | 1 | 0,48 |

**6. Результативность рассмотрения вопросов в обращениях граждан**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Результативность рассмотрения вопросов всего | 275 / 0 | 203 / 0 |
| -отказано | 4 / 0 | 0 / 0 |
| -pазъяснено | 61 / 0 | 32 / 0 |
| -положительное pешение | 204 / 0 | 168 / 0 |
| -оставлено без ответа | 0 / 0 | 0 / 0 |
| -передано в другую организацию | 3 / 0 | 2 / 0 |