**Квартальный отчет Администрации Томского района по работе с обращениями граждан**

**c 01.04.2018 по 30.06.2018**

**1. Общее количество поступивших обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2017 г | 2018 г |
| **Всего: обращений/вопросов****Из них повторных** | 290 / 2890 / 0 | 313 / 3130 / 0 |
| в том числе: |  |  |
|   **По видам обращения:**  |
| заявление | 290 | 313 |
|   **По формам обращения:**  |
| Письменные | 290 | 313 |
| Личный прием руководителем все  | 0 | 0 |
|  | 0 | 313 |
|  **По категории заявителя:**  |
| Безработные | 1 | 0 |
| Пенсионеры | 2 | 0 |
| Прочие | 287 | 313 |

**2. Количество обращений, поступивших из районов:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Верхнекетский р-н. | 286 / 287  | 313 / 313  |
| Колпашевский р-н. | 2 / 2  | 0 / 0  |
| Томский р-н. | 2 / 2  | 0 / 0  |

**3. Количество обращений, рассмотренных в срок:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| До 5 дней | 126  | 94  |
| До 15 дней | 221  | 122  |
| С нарушением сроков | 0  | 0  |
| Не исполненные за предыдущие периоды | 0 | 0  |
| Не выполненные | 0  | 0  |

**4. Содержание обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| БЫТОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ | 1  | 10  |
| ЖИЛИЩНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 9  | 5  |
| ЖИЛИЩНЫЕ ВОПРОСЫ | 48  | 13  |
| ЗЕМЕЛЬНЫЙ ВОПРОС | 118  | 124  |
| КОММУНАЛЬНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 7  | 5  |
| СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА | 2  | 0  |
| ДОРОЖНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 12  | 12  |
| ПРОЧИЕ | 29  | 81  |
| СТРОИТЕЛЬСТВО | 63  | 57  |
| ФИНАНСОВО-ЭКОНОМ. ВОПРОСЫ | 0  | 1  |
| МИГРАЦИЯ НАСЕЛЕНИЯ | 0  | 5  |

**5. Сведения о тематике обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тема | Количество | % |
| БЫТОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ | 10  | 3,19 |
| ЖИЛИЩНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 5  | 1,60 |
| ЖИЛИЩНЫЕ ВОПРОСЫ | 13  | 4,15 |
| ЗЕМЕЛЬНЫЙ ВОПРОС | 124  | 39,62 |
| КОММУНАЛЬНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 5  | 1,60 |
| ДОРОЖНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 12  | 3,83 |
| ПРОЧИЕ | 81  | 25,88 |
| СТРОИТЕЛЬСТВО | 57  | 18,21 |
| ФИНАНСОВО-ЭКОНОМ. ВОПРОСЫ | 1  | 0,32 |
| МИГРАЦИЯ НАСЕЛЕНИЯ | 5  | 1,60 |

**6. Результативность рассмотрения вопросов в обращениях граждан**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Результативность рассмотрения вопросов всего | 277 / 0  | 278 / 0  |
| -отказано | 27 / 0  | 5 / 0  |
| -pазъяснено | 40 / 0  | 65 / 0  |
| -положительное pешение | 209 / 0  | 206 / 0  |
| -оставлено без ответа | 0 / 0  | 2 / 0  |
| -передано в другую организацию | 1 / 0  | 0 / 0  |