**Квартальный отчет Администрации Белоярского городского поселения по работе с обращениями граждан**

**c 03.04.2023 по 30.06.2023**

**1. Общее количество поступивших обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2022 г | 2023 г |
| **Всего: обращений/вопросов**  **Из них повторных** | 281 / 281  0 / 0 | 193 / 195  0 / 0 |
| в том числе: |  |  |
| **По видам обращения:** | | |
| заявление | 281 | 193 |
| **По формам обращения:** | | |
| Письменные | 281 | 193 |
| Личный прием руководителем все | 0 | 0 |
|  | 0 | 195 |
| **По категории заявителя:** | | |
| Прочие | 281 | 193 |

**2. Количество обращений, поступивших из районов:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Верхнекетский р-н. | 281 / 281 | 192 / 194 |
| Томский р-н. | 0 / 0 | 1 / 1 |

**3. Количество обращений, рассмотренных в срок:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| До 5 дней | 196 | 133 |
| До 15 дней | 54 | 36 |
| С нарушением сроков | 14 | 0 |
| Не исполненные за предыдущие периоды |  | 142 |
| Не выполненные | 0 | 2 |

**4. Содержание обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ЖИЛИЩНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 1 | 1 |
| ЖИЛИЩНЫЕ ВОПРОСЫ | 10 | 18 |
| ПРИВАТИЗАЦИЯ | 0 | 2 |
| ЗЕМЕЛЬНЫЙ ВОПРОС | 60 | 26 |
| КОММУНАЛЬНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 7 | 4 |
| СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА | 102 | 94 |
| ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДРОВАМИ | 102 | 93 |
| ДОРОЖНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 1 | 2 |
| ПРОЧИЕ | 52 | 18 |
| СЕЛЬСКОЕ ХОЗЯЙСТВО | 0 | 1 |
| СТРОИТЕЛЬСТВО | 45 | 27 |
| ФИНАНСОВО-ЭКОНОМ. ВОПРОСЫ | 3 | 4 |

**5. Сведения о тематике обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тема | Количество | % |
| ЖИЛИЩНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 1 | 0,51 |
| ЖИЛИЩНЫЕ ВОПРОСЫ | 18 | 9,23 |
| ПРИВАТИЗАЦИЯ | 2 | 1,03 |
| ЗЕМЕЛЬНЫЙ ВОПРОС | 26 | 13,33 |
| КОММУНАЛЬНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 4 | 2,05 |
| СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА | 94 | 48,21 |
| ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДРОВАМИ | 93 | 47,69 |
| ДОРОЖНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 2 | 1,03 |
| ПРОЧИЕ | 18 | 9,23 |
| СЕЛЬСКОЕ ХОЗЯЙСТВО | 1 | 0,51 |
| СТРОИТЕЛЬСТВО | 27 | 13,85 |
| ФИНАНСОВО-ЭКОНОМ. ВОПРОСЫ | 4 | 2,05 |

**6. Результативность рассмотрения вопросов в обращениях граждан**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Результативность рассмотрения вопросов всего | 281 / 0 | 193 / 0 |
| -отказано | 0 / 0 | 1 / 0 |
| -pазъяснено | 4 / 0 | 14 / 0 |
| -положительное pешение | 277 / 0 | 177 / 0 |
| -оставлено без ответа | 0 / 0 | 0 / 0 |
| -передано в другую организацию | 0 / 0 | 1 / 0 |

**7. Количество обоснованных жалоб и меры воздействия, примененные по результатам рассмотрения к виновным лицам:**

**8. Мероприятия, направленные на улучшение работы с обращениями граждан (в т.ч. проверки, систематическая отчетность на заседаниях, контактные телефоны и т.д.):**

**9. Проблемы, вскрытые в процессе рассмотрения обращений и требующие решения на уровне Администрации:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_