**Квартальный отчет Администрации Томского района по работе с обращениями граждан**

**c 01.01.2019 по 31.03.2019**

**1. Общее количество поступивших обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2018 г | 2019 г |
| **Всего: обращений/вопросов**  **Из них повторных** | 219 / 219  0 / 0 | 164 / 164  0 / 0 |
| в том числе: |  |  |
| **По видам обращения:** | | |
| заявление | 219 | 164 |
| **По формам обращения:** | | |
| Письменные | 219 | 164 |
| Личный прием руководителем все | 0 | 0 |
|  | 0 | 164 |
| **По категории заявителя:** | | |
| Прочие | 219 | 164 |

**2. Количество обращений, поступивших из районов:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Верхнекетский р-н. | 217 / 218 | 161 / 161 |
| Колпашевский р-н. | 0 / 0 | 1 / 1 |
| Томский р-н. | 1 / 1 | 2 / 2 |

**3. Количество обращений, рассмотренных в срок:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| До 5 дней | 104 | 44 |
| До 15 дней | 100 | 59 |
| С нарушением сроков | 0 | 0 |
| Не выполненные | 0 | 0 |

**4. Содержание обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| БЫТОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ | 43 | 15 |
| ЖИЛИЩНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 4 | 9 |
| ЖИЛИЩНЫЕ ВОПРОСЫ | 27 | 21 |
| ЗЕМЕЛЬНЫЙ ВОПРОС | 81 | 41 |
| КОММУНАЛЬНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 4 | 8 |
| ТРАНСПОРТ | 1 | 0 |
| ДОРОЖНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 1 | 1 |
| ПРОЧИЕ | 13 | 38 |
| РАБОТА С ОБРАЩЕН.ГРАЖДАН | 2 | 0 |
| СТРОИТЕЛЬСТВО | 41 | 30 |
| ФИНАНСОВО-ЭКОНОМ. ВОПРОСЫ | 1 | 1 |
| МИГРАЦИЯ НАСЕЛЕНИЯ | 1 | 0 |

**5. Сведения о тематике обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тема | Количество | % |
| БЫТОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ | 15 | 9,15 |
| ЖИЛИЩНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 9 | 5,49 |
| ЖИЛИЩНЫЕ ВОПРОСЫ | 21 | 12,80 |
| ЗЕМЕЛЬНЫЙ ВОПРОС | 41 | 25,00 |
| КОММУНАЛЬНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 8 | 4,88 |
| ДОРОЖНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 1 | 0,61 |
| ПРОЧИЕ | 38 | 23,17 |
| СТРОИТЕЛЬСТВО | 30 | 18,29 |
| ФИНАНСОВО-ЭКОНОМ. ВОПРОСЫ | 1 | 0,61 |

**6. Результативность рассмотрения вопросов в обращениях граждан**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Результативность рассмотрения вопросов всего | 219 / 0 | 164 / 0 |
| -отказано | 5 / 0 | 6 / 0 |
| -pазъяснено | 66 / 0 | 31 / 0 |
| -положительное pешение | 144 / 0 | 125 / 0 |
| -оставлено без ответа | 1 / 0 | 0 / 0 |
| -передано в другую организацию | 3 / 0 | 2 / 0 |