**Квартальный отчет Администрации Томского района по работе с обращениями граждан**

**c 01.01.2019 по 31.03.2019**

**1. Общее количество поступивших обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2018 г | 2019 г |
| **Всего: обращений/вопросов****Из них повторных** | 219 / 2190 / 0 | 164 / 1640 / 0 |
| в том числе: |  |  |
|   **По видам обращения:**  |
| заявление | 219 | 164 |
|   **По формам обращения:**  |
| Письменные | 219 | 164 |
| Личный прием руководителем все  | 0 | 0 |
|  | 0 | 164 |
|  **По категории заявителя:**  |
| Прочие | 219 | 164 |

**2. Количество обращений, поступивших из районов:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Верхнекетский р-н. | 217 / 218  | 161 / 161  |
| Колпашевский р-н. | 0 / 0  | 1 / 1  |
| Томский р-н. | 1 / 1  | 2 / 2  |

**3. Количество обращений, рассмотренных в срок:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| До 5 дней | 104  | 44  |
| До 15 дней | 100  | 59  |
| С нарушением сроков | 0  | 0  |
| Не выполненные | 0  | 0  |

**4. Содержание обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| БЫТОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ | 43  | 15  |
| ЖИЛИЩНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 4  | 9  |
| ЖИЛИЩНЫЕ ВОПРОСЫ | 27  | 21  |
| ЗЕМЕЛЬНЫЙ ВОПРОС | 81  | 41  |
| КОММУНАЛЬНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 4  | 8  |
| ТРАНСПОРТ | 1  | 0  |
| ДОРОЖНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 1  | 1  |
| ПРОЧИЕ | 13  | 38  |
| РАБОТА С ОБРАЩЕН.ГРАЖДАН | 2  | 0  |
| СТРОИТЕЛЬСТВО | 41  | 30  |
| ФИНАНСОВО-ЭКОНОМ. ВОПРОСЫ | 1  | 1  |
| МИГРАЦИЯ НАСЕЛЕНИЯ | 1  | 0  |

**5. Сведения о тематике обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тема | Количество | % |
| БЫТОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ | 15  | 9,15 |
| ЖИЛИЩНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 9  | 5,49 |
| ЖИЛИЩНЫЕ ВОПРОСЫ | 21  | 12,80 |
| ЗЕМЕЛЬНЫЙ ВОПРОС | 41  | 25,00 |
| КОММУНАЛЬНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 8  | 4,88 |
| ДОРОЖНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 1  | 0,61 |
| ПРОЧИЕ | 38  | 23,17 |
| СТРОИТЕЛЬСТВО | 30  | 18,29 |
| ФИНАНСОВО-ЭКОНОМ. ВОПРОСЫ | 1  | 0,61 |

**6. Результативность рассмотрения вопросов в обращениях граждан**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Результативность рассмотрения вопросов всего | 219 / 0  | 164 / 0  |
| -отказано | 5 / 0  | 6 / 0  |
| -pазъяснено | 66 / 0  | 31 / 0  |
| -положительное pешение | 144 / 0  | 125 / 0  |
| -оставлено без ответа | 1 / 0  | 0 / 0  |
| -передано в другую организацию | 3 / 0  | 2 / 0  |