**Квартальный отчет Администрации Белоярского городского поселения**

**по работе с обращениями граждан**

**c 01.10.2018 по 31.12.2018**

**1. Общее количество поступивших обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2017 г | 2018 г |
| **Всего: обращений/вопросов**  **Из них повторных** | 267 / 268  0 / 0 | 174 / 174  0 / 0 |
| в том числе: |  |  |
| **По видам обращения:** | | |
| заявление | 267 | 174 |
| **По формам обращения:** | | |
| Письменные | 267 | 174 |
| Личный прием руководителем все | 0 | 0 |
|  | 0 | 0 |
| **По категории заявителя:** | | |
| Прочие | 264 | 174 |
| Работники бюджетной сферы | 3 | 0 |

**2. Количество обращений, рассмотренных в срок:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| До 5 дней | 168 | 64 |
| До 15 дней | 99 | 110 |
| С нарушением сроков | 0 | 0 |
| Не исполненные за предыдущие периоды | 0 | 0 |
| Не выполненные | 0 | 0 |

**3. Содержание обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| БЫТОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ | 0 | 2 |
| ЖИЛИЩНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 10 | 3 |
| ЖИЛИЩНЫЕ ВОПРОСЫ | 28 | 29 |
| ЗЕМЕЛЬНЫЙ ВОПРОС | 122 | 57 |
| КОММУНАЛЬНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 6 | 3 |
| ТРАНСПОРТ | 0 | 1 |
| ДОРОЖНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 8 | 1 |
| ПРОЧИЕ | 35 | 29 |
| СЕЛЬСКОЕ ХОЗЯЙСТВО | 1 | 0 |
| СТРОИТЕЛЬСТВО | 48 | 47 |
| ФИНАНСОВО-ЭКОНОМ. ВОПРОСЫ | 10 | 0 |
| МИГРАЦИЯ НАСЕЛЕНИЯ | 0 | 2 |

**4. Сведения о тематике обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тема | Количество | % |
| БЫТОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ | 2 | 1,15 |
| ЖИЛИЩНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 3 | 1,72 |
| ЖИЛИЩНЫЕ ВОПРОСЫ | 29 | 16,67 |
| ЗЕМЕЛЬНЫЙ ВОПРОС | 57 | 32,76 |
| КОММУНАЛЬНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 3 | 1,72 |
| ТРАНСПОРТ | 1 | 0,57 |
| ДОРОЖНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 1 | 0,57 |
| ПРОЧИЕ | 29 | 16,67 |
| СТРОИТЕЛЬСТВО | 47 | 27,01 |
| МИГРАЦИЯ НАСЕЛЕНИЯ | 2 | 1,15 |

**5. Результативность рассмотрения вопросов в обращениях граждан**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Результативность рассмотрения вопросов всего | 257 / 0 | 174 / 0 |
| -отказано | 11 / 0 | 5 / 0 |
| -pазъяснено | 40 / 0 | 26 / 0 |
| -положительное pешение | 206 / 0 | 141 / 0 |
| -оставлено без ответа | 0 / 0 | 0/ 0 |
| -передано в другую организацию | 0 / 0 | 1 / 0 |