**Квартальный отчет Администрации Томского района по работе с обращениями граждан**

**c 01.10.2022 по 31.12.2022**

**1. Общее количество поступивших обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2021 г | 2022 г |
| **Всего: обращений/вопросов****Из них повторных** | 198 / 1980 / 0 | 164 / 1640 / 0 |
| в том числе: |  |  |
|   **По видам обращения:**  |
| заявление | 198 | 164 |
|   **По формам обращения:**  |
| Письменные | 198 | 164 |
| Личный прием руководителем все  | 0 | 0 |
|  | 0 | 165 |
|  **По категории заявителя:**  |
| Прочие | 198 | 164 |

**2. Количество обращений, поступивших из районов:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Верхнекетский р-н. | 198 / 198  | 164 / 165  |

**3. Количество обращений, рассмотренных в срок:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| До 5 дней | 81  | 116  |
| До 15 дней | 66  | 35  |
| С нарушением сроков | 13  | 3  |
| Не исполненные за предыдущие периоды |  | 141  |
| Не выполненные | 1  | 1  |

**4. Содержание обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ЖИЛИЩНЫЕ ВОПРОСЫ | 24  | 13  |
|  ПРИВАТИЗАЦИЯ | 2  | 1  |
| ЗЕМЕЛЬНЫЙ ВОПРОС | 63  | 40  |
| КОММУНАЛЬНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 6  | 5  |
| СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА | 0  | 88  |
|  ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДРОВАМИ | 0  | 88  |
| ДОРОЖНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 4  | 0  |
| ПРОЧИЕ | 65  | 10  |
| СТРОИТЕЛЬСТВО | 35  | 6  |
| ФИНАНСОВО-ЭКОНОМ. ВОПРОСЫ | 1  | 2  |

**5. Сведения о тематике обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тема | Количество | % |
| ЖИЛИЩНЫЕ ВОПРОСЫ | 13  | 7,93 |
|  ПРИВАТИЗАЦИЯ | 1  | 0,61 |
| ЗЕМЕЛЬНЫЙ ВОПРОС | 40  | 24,39 |
| КОММУНАЛЬНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 5  | 3,05 |
| СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА | 88  | 53,66 |
|  ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДРОВАМИ | 88  | 53,66 |
| ПРОЧИЕ | 10  | 6,10 |
| СТРОИТЕЛЬСТВО | 6  | 3,66 |
| ФИНАНСОВО-ЭКОНОМ. ВОПРОСЫ | 2  | 1,22 |

**6. Результативность рассмотрения вопросов в обращениях граждан**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Результативность рассмотрения вопросов всего | 197 / 0  | 164 / 0  |
| -отказано | 8 / 0  | 0 / 0  |
| -pазъяснено | 13 / 0  | 8 / 0  |
| -положительное pешение | 176 / 0  | 156 / 0  |
| -оставлено без ответа | 0 / 0  | 0 / 0  |
| -передано в другую организацию | 0 / 0  | 0 / 0  |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_