**Квартальный отчет Администрации Томского района по работе с обращениями граждан**

**c 01.10.2021 по 31.12.2021**

**1. Общее количество поступивших обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2020 г | 2021 г |
| **Всего: обращений/вопросов**  **Из них повторных** | 226 / 226  0 / 0 | 198 / 198  0 / 0 |
| в том числе: |  |  |
| **По видам обращения:** | | |
| заявление | 226 | 198 |
| **По формам обращения:** | | |
| Письменные | 226 | 198 |
| Личный прием руководителем все | 0 | 0 |
|  | 0 | 198 |
| **По категории заявителя:** | | |
| Прочие | 226 | 198 |

**2. Количество обращений, поступивших из районов:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Верхнекетский р-н. | 226 / 226 | 198 / 198 |

**3. Количество обращений, рассмотренных в срок:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| До 5 дней | 96 | 81 |
| До 15 дней | 88 | 66 |
| С нарушением сроков | 2 | 13 |
| Не исполненные за предыдущие периоды |  | 138 |
| Не выполненные | 0 | 1 |

**4. Содержание обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ЖИЛИЩНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 2 | 0 |
| ЖИЛИЩНЫЕ ВОПРОСЫ | 12 | 24 |
| ПРИВАТИЗАЦИЯ | 0 | 2 |
| ЗЕМЕЛЬНЫЙ ВОПРОС | 66 | 63 |
| КОММУНАЛЬНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 5 | 6 |
| ДОРОЖНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 2 | 4 |
| ПРОЧИЕ | 79 | 65 |
| СТРОИТЕЛЬСТВО | 58 | 35 |
| ФИНАНСОВО-ЭКОНОМ. ВОПРОСЫ | 2 | 1 |

**5. Сведения о тематике обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тема | Количество | % |
| ЖИЛИЩНЫЕ ВОПРОСЫ | 24 | 12,12 |
| ПРИВАТИЗАЦИЯ | 2 | 1,01 |
| ЗЕМЕЛЬНЫЙ ВОПРОС | 63 | 31,82 |
| КОММУНАЛЬНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 6 | 3,03 |
| ДОРОЖНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 4 | 2,02 |
| ПРОЧИЕ | 65 | 32,83 |
| СТРОИТЕЛЬСТВО | 35 | 17,68 |
| ФИНАНСОВО-ЭКОНОМ. ВОПРОСЫ | 1 | 0,51 |

**6. Результативность рассмотрения вопросов в обращениях граждан**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Результативность рассмотрения вопросов всего | 226 / 0 | 197 / 0 |
| -отказано | 1 / 0 | 8 / 0 |
| -pазъяснено | 22 / 0 | 13 / 0 |
| -положительное pешение | 203 / 0 | 176 / 0 |
| -оставлено без ответа | 0 / 0 | 0 / 0 |
| -передано в другую организацию | 0 / 0 | 0 / 0 |