**Квартальный отчет Администрации Томского района по работе с обращениями граждан**

**c 01.10.2020 по 31.12.2020**

**1. Общее количество поступивших обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2019 г | 2020 г |
| **Всего: обращений/вопросов**  **Из них повторных** | 205 / 206  0 / 0 | 226 / 226  0 / 0 |
| в том числе: |  |  |
| **По видам обращения:** | | |
| заявление | 205 | 226 |
| **По формам обращения:** | | |
| Письменные | 205 | 226 |
| Личный прием руководителем все | 0 | 0 |
|  | 0 | 226 |
| **По категории заявителя:** | | |
| Прочие | 205 | 226 |

**2. Количество обращений, поступивших из районов:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Верхнекетский р-н. | 204 / 206 | 226 / 226 |

**3. Количество обращений, рассмотренных в срок:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| До 5 дней | 75 | 96 |
| До 15 дней | 63 | 88 |
| С нарушением сроков | 1 | 2 |
| Не исполненные за предыдущие периоды |  | 125 |
| Не выполненные | 1 | 0 |

**4. Содержание обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ЖИЛИЩНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 9 | 2 |
| ЖИЛИЩНЫЕ ВОПРОСЫ | 23 | 12 |
| ЗЕМЕЛЬНЫЙ ВОПРОС | 82 | 66 |
| КОММУНАЛЬНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 7 | 5 |
| ДОРОЖНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 0 | 2 |
| ПРОЧИЕ | 23 | 79 |
| СТРОИТЕЛЬСТВО | 61 | 58 |
| ФИНАНСОВО-ЭКОНОМ. ВОПРОСЫ | 1 | 2 |

**5. Сведения о тематике обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тема | Количество | % |
| ЖИЛИЩНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 2 | 0,88 |
| ЖИЛИЩНЫЕ ВОПРОСЫ | 12 | 5,31 |
| ЗЕМЕЛЬНЫЙ ВОПРОС | 66 | 29,20 |
| КОММУНАЛЬНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 5 | 2,21 |
| ДОРОЖНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 2 | 0,88 |
| ПРОЧИЕ | 79 | 34,96 |
| СТРОИТЕЛЬСТВО | 58 | 25,66 |
| ФИНАНСОВО-ЭКОНОМ. ВОПРОСЫ | 2 | 0,88 |

**6. Результативность рассмотрения вопросов в обращениях граждан**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Результативность рассмотрения вопросов всего | 206 / 0 | 226 / 0 |
| -отказано | 2 / 0 | 1 / 0 |
| -pазъяснено | 17 / 0 | 22 / 0 |
| -положительное pешение | 186 / 0 | 203 / 0 |
| -оставлено без ответа | 1 / 0 | 0 / 0 |
| -передано в другую организацию | 0 / 0 | 0 / 0 |