**Квартальный отчет Администрации Томского района по работе с обращениями граждан**

**c 01.07.2021 по 30.09.2021**

**1. Общее количество поступивших обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2020 г | 2021 г |
| **Всего: обращений/вопросов****Из них повторных** | 162 / 1620 / 0 | 123 / 1230 / 0 |
| в том числе: |  |  |
|   **По видам обращения:**  |
| заявление | 162 | 123 |
|   **По формам обращения:**  |
| Письменные | 162 | 123 |
| Личный прием руководителем все  | 0 | 0 |
|  | 0 | 123 |
|  **По категории заявителя:**  |
| Прочие | 162 | 123 |

**2. Количество обращений, поступивших из районов:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Верхнекетский р-н. | 162 / 162  | 122 / 122  |
| Томский р-н. | 0 / 0  | 1 / 1  |

**3. Количество обращений, рассмотренных в срок:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| До 5 дней | 66  | 63  |
| До 15 дней | 36  | 22  |
| С нарушением сроков | 7  | 13  |
| Не исполненные за предыдущие периоды |  | 131  |
| Не выполненные | 0  | 11  |

**4. Содержание обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| БЫТОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ | 0  | 1  |
| ЖИЛИЩНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 8  | 4  |
| ЖИЛИЩНЫЕ ВОПРОСЫ | 20  | 14  |
| ЗЕМЕЛЬНЫЙ ВОПРОС | 55  | 44  |
| КОММУНАЛЬНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 15  | 1  |
| ДОРОЖНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 4  | 1  |
| ПРОЧИЕ | 16  | 48  |
| СТРОИТЕЛЬСТВО | 43  | 10  |
| МИГРАЦИЯ НАСЕЛЕНИЯ | 1  | 0  |

**5. Сведения о тематике обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тема | Количество | % |
| БЫТОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ | 1  | 0,81 |
| ЖИЛИЩНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 4  | 3,25 |
| ЖИЛИЩНЫЕ ВОПРОСЫ | 14  | 11,38 |
| ЗЕМЕЛЬНЫЙ ВОПРОС | 44  | 35,77 |
| КОММУНАЛЬНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 1  | 0,81 |
| ДОРОЖНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 1  | 0,81 |
| ПРОЧИЕ | 48  | 39,02 |
| СТРОИТЕЛЬСТВО | 10  | 8,13 |

**6. Результативность рассмотрения вопросов в обращениях граждан**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Результативность рассмотрения вопросов всего | 162 / 0  | 112 / 0  |
| -отказано | 0 / 0  | 2 / 0  |
| -pазъяснено | 19 / 0  | 10 / 0  |
| -положительное pешение | 141 / 0  | 100 / 0  |
| -оставлено без ответа | 1 / 0  | 0 / 0  |
| -передано в другую организацию | 1 / 0  | 0 / 0  |