**Квартальный отчет Администрации Томского района по работе с обращениями граждан**

**c 01.04.2022 по 30.06.2022**

**1. Общее количество поступивших обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2021 г | 2022 г |
| **Всего: обращений/вопросов**  **Из них повторных** | 287 / 288  0 / 0 | 288 / 288  0 / 0 |
| в том числе: |  |  |
| **По видам обращения:** | | |
| заявление | 287 | 288 |
| **По формам обращения:** | | |
| Письменные | 287 | 288 |
| Личный прием руководителем все | 0 | 0 |
|  | 0 | 288 |
| **По категории заявителя:** | | |
| Прочие | 287 | 288 |

**2. Количество обращений, поступивших из районов:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Верхнекетский р-н. | 287 / 288 | 288 / 288 |

**3. Количество обращений, рассмотренных в срок:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| До 5 дней | 175 | 196 |
| До 15 дней | 54 | 61 |
| С нарушением сроков | 11 | 14 |
| Не исполненные за предыдущие периоды |  | 138 |
| Не выполненные | 1 | 0 |

**4. Содержание обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ЖИЛИЩНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 2 | 1 |
| ЖИЛИЩНЫЕ ВОПРОСЫ | 20 | 10 |
| ЗЕМЕЛЬНЫЙ ВОПРОС | 48 | 60 |
| КОММУНАЛЬНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 5 | 7 |
| СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА | 0 | 102 |
| ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДРОВАМИ | 0 | 102 |
| ДОРОЖНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 5 | 1 |
| ПРОЧИЕ | 171 | 59 |
| СТРОИТЕЛЬСТВО | 37 | 45 |
| ФИНАНСОВО-ЭКОНОМ. ВОПРОСЫ | 0 | 3 |

**5. Сведения о тематике обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тема | Количество | % |
| ЖИЛИЩНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 1 | 0,35 |
| ЖИЛИЩНЫЕ ВОПРОСЫ | 10 | 3,47 |
| ЗЕМЕЛЬНЫЙ ВОПРОС | 60 | 20,83 |
| КОММУНАЛЬНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 7 | 2,43 |
| СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА | 102 | 35,42 |
| ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДРОВАМИ | 102 | 35,42 |
| ДОРОЖНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 1 | 0,35 |
| ПРОЧИЕ | 59 | 20,49 |
| СТРОИТЕЛЬСТВО | 45 | 15,63 |
| ФИНАНСОВО-ЭКОНОМ. ВОПРОСЫ | 3 | 1,04 |

**6. Результативность рассмотрения вопросов в обращениях граждан**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Результативность рассмотрения вопросов всего | 287 / 0 | 288 / 0 |
| -отказано | 0 / 0 | 0 / 0 |
| -pазъяснено | 12 / 0 | 4 / 0 |
| -положительное pешение | 275 / 0 | 284 / 0 |
| -оставлено без ответа | 0 / 0 | 0 / 0 |
| -передано в другую организацию | 0 / 0 | 0 / 0 |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_