**Квартальный отчет Администрации Томского района по работе с обращениями граждан**

**c 01.04.2021 по 30.06.2021**

**1. Общее количество поступивших обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2020 г | 2021 г |
| **Всего: обращений/вопросов**  **Из них повторных** | 203 / 203  0 / 0 | 287 / 288  0 / 0 |
| в том числе: |  |  |
| **По видам обращения:** | | |
| заявление | 203 | 287 |
| **По формам обращения:** | | |
| Письменные | 203 | 287 |
| Личный прием руководителем все | 0 | 0 |
|  | 0 | 288 |
| **По категории заявителя:** | | |
| Прочие | 203 | 287 |

**2. Количество обращений, поступивших из районов:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Верхнекетский р-н. | 203 / 203 | 287 / 288 |

**3. Количество обращений, рассмотренных в срок:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| До 5 дней | 68 | 175 |
| До 15 дней | 56 | 54 |
| С нарушением сроков | 2 | 11 |
| Не исполненные за предыдущие периоды |  | 125 |
| Не выполненные | 0 | 1 |

**4. Содержание обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ЖИЛИЩНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 4 | 2 |
| ЖИЛИЩНЫЕ ВОПРОСЫ | 25 | 20 |
| ЗЕМЕЛЬНЫЙ ВОПРОС | 89 | 48 |
| КОММУНАЛЬНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 19 | 5 |
| ДОРОЖНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 3 | 5 |
| ПРОЧИЕ | 16 | 171 |
| СТРОИТЕЛЬСТВО | 46 | 37 |
| ФИНАНСОВО-ЭКОНОМ. ВОПРОСЫ | 1 | 0 |

**5. Сведения о тематике обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тема | Количество | % |
| ЖИЛИЩНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 2 | 0,69 |
| ЖИЛИЩНЫЕ ВОПРОСЫ | 20 | 6,94 |
| ЗЕМЕЛЬНЫЙ ВОПРОС | 48 | 16,67 |
| КОММУНАЛЬНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 5 | 1,74 |
| ДОРОЖНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 5 | 1,74 |
| ПРОЧИЕ | 171 | 59,38 |
| СТРОИТЕЛЬСТВО | 37 | 12,85 |

**6. Результативность рассмотрения вопросов в обращениях граждан**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Результативность рассмотрения вопросов всего | 203 / 0 | 287 / 0 |
| -отказано | 0 / 0 | 0 / 0 |
| -pазъяснено | 18 / 0 | 12 / 0 |
| -положительное pешение | 185 / 0 | 275 / 0 |
| -оставлено без ответа | 0 / 0 | 0 / 0 |
| -передано в другую организацию | 0 / 0 | 0 / 0 |