**Квартальный отчет Администрации Томского района по работе с обращениями граждан**

**c 01.01.2021 по 31.03.2021**

**1. Общее количество поступивших обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2020 г | 2021 г |
| **Всего: обращений/вопросов****Из них повторных** | 167 / 1670 / 0 | 252 / 2520 / 0 |
| в том числе: |  |  |
|   **По видам обращения:**  |
| заявление | 167 | 252 |
|   **По формам обращения:**  |
| Письменные | 167 | 252 |
| Личный прием руководителем все  | 0 | 0 |
|  | 0 | 252 |
|  **По категории заявителя:**  |
| Прочие | 167 | 252 |

**2. Количество обращений, поступивших из районов:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Верхнекетский р-н. | 167 / 168  | 252 / 253  |

**3. Количество обращений, рассмотренных в срок:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| До 5 дней | 46  | 158  |
| До 15 дней | 50  | 59  |
| С нарушением сроков | 3  | 2  |
| Не исполненные за предыдущие периоды |  | 125  |
| Не выполненные | 0  | 0  |

**4. Содержание обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ЖИЛИЩНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 13  | 4  |
| ЖИЛИЩНЫЕ ВОПРОСЫ | 22  | 13  |
| ЗЕМЕЛЬНЫЙ ВОПРОС | 84  | 52  |
| КОММУНАЛЬНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 3  | 1  |
| ДОРОЖНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 0  | 2  |
| ПРОЧИЕ | 13  | 142  |
| СТРОИТЕЛЬСТВО | 31  | 37  |
| ФИНАНСОВО-ЭКОНОМ. ВОПРОСЫ | 1  | 1  |

**5. Сведения о тематике обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тема | Количество | % |
| ЖИЛИЩНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 4  | 1,59 |
| ЖИЛИЩНЫЕ ВОПРОСЫ | 13  | 5,16 |
| ЗЕМЕЛЬНЫЙ ВОПРОС | 52  | 20,63 |
| КОММУНАЛЬНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 1  | 0,40 |
| ДОРОЖНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 2  | 0,79 |
| ПРОЧИЕ | 142  | 56,35 |
| СТРОИТЕЛЬСТВО | 37  | 14,68 |
| ФИНАНСОВО-ЭКОНОМ. ВОПРОСЫ | 1  | 0,40 |

**6. Результативность рассмотрения вопросов в обращениях граждан**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Результативность рассмотрения вопросов всего | 167 / 0  | 252 / 0  |
| -отказано | 0 / 0  | 0 / 0  |
| -pазъяснено | 11 / 0  | 6 / 0  |
| -положительное pешение | 154 / 0  | 246 / 0  |
| -оставлено без ответа | 2 / 0  | 0 / 0  |
| -передано в другую организацию | 0 / 0  | 0 / 0  |