**Квартальный отчет Администрации Томского района по работе с обращениями граждан**

**c 01.01.2021 по 31.03.2021**

**1. Общее количество поступивших обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2020 г | 2021 г |
| **Всего: обращений/вопросов**  **Из них повторных** | 167 / 167  0 / 0 | 252 / 252  0 / 0 |
| в том числе: |  |  |
| **По видам обращения:** | | |
| заявление | 167 | 252 |
| **По формам обращения:** | | |
| Письменные | 167 | 252 |
| Личный прием руководителем все | 0 | 0 |
|  | 0 | 252 |
| **По категории заявителя:** | | |
| Прочие | 167 | 252 |

**2. Количество обращений, поступивших из районов:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Верхнекетский р-н. | 167 / 168 | 252 / 253 |

**3. Количество обращений, рассмотренных в срок:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| До 5 дней | 46 | 158 |
| До 15 дней | 50 | 59 |
| С нарушением сроков | 3 | 2 |
| Не исполненные за предыдущие периоды |  | 125 |
| Не выполненные | 0 | 0 |

**4. Содержание обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ЖИЛИЩНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 13 | 4 |
| ЖИЛИЩНЫЕ ВОПРОСЫ | 22 | 13 |
| ЗЕМЕЛЬНЫЙ ВОПРОС | 84 | 52 |
| КОММУНАЛЬНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 3 | 1 |
| ДОРОЖНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 0 | 2 |
| ПРОЧИЕ | 13 | 142 |
| СТРОИТЕЛЬСТВО | 31 | 37 |
| ФИНАНСОВО-ЭКОНОМ. ВОПРОСЫ | 1 | 1 |

**5. Сведения о тематике обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тема | Количество | % |
| ЖИЛИЩНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 4 | 1,59 |
| ЖИЛИЩНЫЕ ВОПРОСЫ | 13 | 5,16 |
| ЗЕМЕЛЬНЫЙ ВОПРОС | 52 | 20,63 |
| КОММУНАЛЬНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 1 | 0,40 |
| ДОРОЖНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 2 | 0,79 |
| ПРОЧИЕ | 142 | 56,35 |
| СТРОИТЕЛЬСТВО | 37 | 14,68 |
| ФИНАНСОВО-ЭКОНОМ. ВОПРОСЫ | 1 | 0,40 |

**6. Результативность рассмотрения вопросов в обращениях граждан**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Результативность рассмотрения вопросов всего | 167 / 0 | 252 / 0 |
| -отказано | 0 / 0 | 0 / 0 |
| -pазъяснено | 11 / 0 | 6 / 0 |
| -положительное pешение | 154 / 0 | 246 / 0 |
| -оставлено без ответа | 2 / 0 | 0 / 0 |
| -передано в другую организацию | 0 / 0 | 0 / 0 |