**Квартальный отчет Администрации Белоярского городского поселения**

 **по работе с обращениями граждан**

**c 01.04.2019 по 30.06.2019**

**1. Общее количество поступивших обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2018 г | 2019 г |
| **Всего: обращений/вопросов****Из них повторных** | 313 / 3130 / 0 | 261 / 2610 / 0 |
| в том числе: |  |  |
|   **По видам обращения:**  |
| заявление | 313 | 261 |
|   **По формам обращения:**  |
| Письменные | 313 | 261 |
| Личный прием руководителем все  | 0 | 0 |
|  | 0 | 261 |
|  **По категории заявителя:**  |
| Прочие | 313 | 261 |

**2. Количество обращений, поступивших из районов:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Верхнекетский р-н. | 313 / 313  | 260 / 260  |
| Колпашевский р-н. | 0 / 0  | 1 / 1  |

**3. Количество обращений, рассмотренных в срок:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| До 5 дней | 95  | 75  |
| До 15 дней | 129  | 78  |
| С нарушением сроков | 0  | 0  |
| Не исполненные за предыдущие периоды |  |   |
| Не выполненные | 0  | 0  |

**4. Содержание обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| БЫТОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ | 10  | 46  |
| ЖИЛИЩНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 5  | 14  |
| ЖИЛИЩНЫЕ ВОПРОСЫ | 13  | 19  |
| ЗЕМЕЛЬНЫЙ ВОПРОС | 124  | 75  |
| КОММУНАЛЬНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 5  | 6  |
| ДОРОЖНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 12  | 9  |
| ПРОЧИЕ | 81  | 23  |
| ЗАКОННОСТЬ И ПРАВОПОРЯДОК | 0  | 1  |
| РАБОТА С ОБРАЩЕН.ГРАЖДАН | 0  | 1  |
| СТРОИТЕЛЬСТВО | 57  | 66  |
| ФИНАНСОВО-ЭКОНОМ. ВОПРОСЫ | 1  | 1  |
| МИГРАЦИЯ НАСЕЛЕНИЯ | 5  | 0  |

**5. Сведения о тематике обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тема | Количество | % |
| БЫТОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ | 46  | 17,62 |
| ЖИЛИЩНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 14  | 5,36 |
| ЖИЛИЩНЫЕ ВОПРОСЫ | 19  | 7,28 |
| ЗЕМЕЛЬНЫЙ ВОПРОС | 75  | 28,74 |
| КОММУНАЛЬНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 6  | 2,30 |
| ДОРОЖНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 9  | 3,45 |
| ПРОЧИЕ | 23  | 8,81 |
| ЗАКОННОСТЬ И ПРАВОПОРЯДОК | 1  | 0,38 |
| РАБОТА С ОБРАЩЕН.ГРАЖДАН | 1  | 0,38 |
| СТРОИТЕЛЬСТВО | 66  | 25,29 |
| ФИНАНСОВО-ЭКОНОМ. ВОПРОСЫ | 1  | 0,38 |

**6. Результативность рассмотрения вопросов в обращениях граждан**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Результативность рассмотрения вопросов всего | 313 / 0  | 259 / 0  |
| -отказано | 7 / 0  | 1 / 0  |
| -pазъяснено | 91 / 0  | 50 / 0  |
| -положительное pешение | 211 / 0  | 202 / 0  |
| -оставлено без ответа | 3 / 0  | 1 / 0  |
| -передано в другую организацию | 1 / 0  | 5 / 0  |