**Квартальный отчет Администрации Белоярского городского поселения**

**по работе с обращениями граждан**

**c 01.04.2019 по 30.06.2019**

**1. Общее количество поступивших обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2018 г | 2019 г |
| **Всего: обращений/вопросов**  **Из них повторных** | 313 / 313  0 / 0 | 261 / 261  0 / 0 |
| в том числе: |  |  |
| **По видам обращения:** | | |
| заявление | 313 | 261 |
| **По формам обращения:** | | |
| Письменные | 313 | 261 |
| Личный прием руководителем все | 0 | 0 |
|  | 0 | 261 |
| **По категории заявителя:** | | |
| Прочие | 313 | 261 |

**2. Количество обращений, поступивших из районов:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Верхнекетский р-н. | 313 / 313 | 260 / 260 |
| Колпашевский р-н. | 0 / 0 | 1 / 1 |

**3. Количество обращений, рассмотренных в срок:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| До 5 дней | 95 | 75 |
| До 15 дней | 129 | 78 |
| С нарушением сроков | 0 | 0 |
| Не исполненные за предыдущие периоды |  |  |
| Не выполненные | 0 | 0 |

**4. Содержание обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| БЫТОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ | 10 | 46 |
| ЖИЛИЩНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 5 | 14 |
| ЖИЛИЩНЫЕ ВОПРОСЫ | 13 | 19 |
| ЗЕМЕЛЬНЫЙ ВОПРОС | 124 | 75 |
| КОММУНАЛЬНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 5 | 6 |
| ДОРОЖНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 12 | 9 |
| ПРОЧИЕ | 81 | 23 |
| ЗАКОННОСТЬ И ПРАВОПОРЯДОК | 0 | 1 |
| РАБОТА С ОБРАЩЕН.ГРАЖДАН | 0 | 1 |
| СТРОИТЕЛЬСТВО | 57 | 66 |
| ФИНАНСОВО-ЭКОНОМ. ВОПРОСЫ | 1 | 1 |
| МИГРАЦИЯ НАСЕЛЕНИЯ | 5 | 0 |

**5. Сведения о тематике обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тема | Количество | % |
| БЫТОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ | 46 | 17,62 |
| ЖИЛИЩНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 14 | 5,36 |
| ЖИЛИЩНЫЕ ВОПРОСЫ | 19 | 7,28 |
| ЗЕМЕЛЬНЫЙ ВОПРОС | 75 | 28,74 |
| КОММУНАЛЬНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 6 | 2,30 |
| ДОРОЖНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 9 | 3,45 |
| ПРОЧИЕ | 23 | 8,81 |
| ЗАКОННОСТЬ И ПРАВОПОРЯДОК | 1 | 0,38 |
| РАБОТА С ОБРАЩЕН.ГРАЖДАН | 1 | 0,38 |
| СТРОИТЕЛЬСТВО | 66 | 25,29 |
| ФИНАНСОВО-ЭКОНОМ. ВОПРОСЫ | 1 | 0,38 |

**6. Результативность рассмотрения вопросов в обращениях граждан**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Результативность рассмотрения вопросов всего | 313 / 0 | 259 / 0 |
| -отказано | 7 / 0 | 1 / 0 |
| -pазъяснено | 91 / 0 | 50 / 0 |
| -положительное pешение | 211 / 0 | 202 / 0 |
| -оставлено без ответа | 3 / 0 | 1 / 0 |
| -передано в другую организацию | 1 / 0 | 5 / 0 |