**Квартальный отчет Администрации Томского района по работе с обращениями граждан**

**c 01.07.2020 по 30.09.2020**

**1. Общее количество поступивших обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2019 г | 2020 г |
| **Всего: обращений/вопросов****Из них повторных** | 205 / 2100 / 0 | 162 / 1620 / 0 |
| в том числе: |  |  |
|   **По видам обращения:**  |
| заявление | 205 | 162 |
|   **По формам обращения:**  |
| Письменные | 205 | 162 |
| Личный прием руководителем все  | 0 | 0 |
|  | 0 | 162 |
|  **По категории заявителя:**  |
| Прочие | 205 | 162 |

**2. Количество обращений, поступивших из районов:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Верхнекетский р-н. | 204 / 209  | 162 / 162  |
| Колпашевский р-н. | 1 / 1  | 0 / 0  |

**3. Количество обращений, рассмотренных в срок:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| До 5 дней | 83  | 66  |
| До 15 дней | 63  | 36  |
| С нарушением сроков |   |   |
| Не исполненные за предыдущие периоды |  |   |
| Не выполненные |   |   |

**4. Содержание обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| БЫТОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ | 4  | 0  |
| ЖИЛИЩНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 10  | 8  |
| ЖИЛИЩНЫЕ ВОПРОСЫ | 11  | 20  |
| ЗЕМЕЛЬНЫЙ ВОПРОС | 81  | 55  |
| КОММУНАЛЬНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 8  | 15  |
| ДОРОЖНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 2  | 4  |
| ПРОЧИЕ | 35  | 16  |
| РАБОТА С ОБРАЩЕН.ГРАЖДАН | 4  | 0  |
| СТРОИТЕЛЬСТВО | 51  | 43  |
| ФИНАНСОВО-ЭКОНОМ. ВОПРОСЫ | 3  | 0  |
| МИГРАЦИЯ НАСЕЛЕНИЯ | 1  | 1  |

**5. Сведения о тематике обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тема | Количество | % |
| ЖИЛИЩНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 8  | 4,94 |
| ЖИЛИЩНЫЕ ВОПРОСЫ | 20  | 12,35 |
| ЗЕМЕЛЬНЫЙ ВОПРОС | 55  | 33,95 |
| КОММУНАЛЬНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 15  | 9,26 |
| ДОРОЖНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 4  | 2,47 |
| ПРОЧИЕ | 16  | 9,88 |
| СТРОИТЕЛЬСТВО | 43  | 26,54 |
| МИГРАЦИЯ НАСЕЛЕНИЯ | 1  | 0,62 |

**6. Результативность рассмотрения вопросов в обращениях граждан**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Результативность рассмотрения вопросов всего | 209 / 0  | 160 / 0  |
| -отказано | 0 / 0  | 0 / 0  |
| -pазъяснено | 36 / 0  | 17 / 0  |
| -положительное pешение | 169 / 0  | 141 / 0  |
| -оставлено без ответа | 2 / 0  | 1 / 0  |
| -передано в другую организацию | 2 / 0  | 1 / 0  |