**Квартальный отчет Администрации Томского района по работе с обращениями граждан**

**c 01.01.2020 по 31.03.2020**

**1. Общее количество поступивших обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2019 г | 2020 г |
| **Всего: обращений/вопросов**  **Из них повторных** | 164 / 164  0 / 0 | 167 / 167  0 / 0 |
| в том числе: |  |  |
| **По видам обращения:** | | |
| заявление | 164 | 167 |
| **По формам обращения:** | | |
| Письменные | 164 | 167 |
| Личный прием руководителем все | 0 | 0 |
|  | 0 | 0 |
| **По категории заявителя:** | | |
| Прочие | 164 | 167 |

**2. Количество обращений, поступивших из районов:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Верхнекетский р-н. | 161 / 161 | 167 / 168 |
| Колпашевский р-н. | 1 / 1 | 0 / 0 |
| Томский р-н. | 2 / 2 | 0 / 0 |

**3. Количество обращений, рассмотренных в срок:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| До 5 дней | 44 | 46 |
| До 15 дней | 59 | 50 |
| С нарушением сроков | 0 | 0 |
| Не исполненные за предыдущие периоды |  |  |
| Не выполненные | 0 | 0 |

**4. Содержание обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| БЫТОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ | 15 | 0 |
| ЖИЛИЩНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 9 | 13 |
| ЖИЛИЩНЫЕ ВОПРОСЫ | 21 | 22 |
| ЗЕМЕЛЬНЫЙ ВОПРОС | 41 | 84 |
| КОММУНАЛЬНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 8 | 3 |
| ДОРОЖНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 1 | 0 |
| ПРОЧИЕ | 38 | 13 |
| СТРОИТЕЛЬСТВО | 30 | 31 |
| ФИНАНСОВО-ЭКОНОМ. ВОПРОСЫ | 1 | 1 |

**5. Сведения о тематике обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тема | Количество | % |
| ЖИЛИЩНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 13 | 7,78 |
| ЖИЛИЩНЫЕ ВОПРОСЫ | 22 | 13,17 |
| ЗЕМЕЛЬНЫЙ ВОПРОС | 84 | 50,30 |
| КОММУНАЛЬНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 3 | 1,80 |
| ПРОЧИЕ | 13 | 7,78 |
| СТРОИТЕЛЬСТВО | 31 | 18,56 |
| ФИНАНСОВО-ЭКОНОМ. ВОПРОСЫ | 1 | 0,60 |

**6. Результативность рассмотрения вопросов в обращениях граждан**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Результативность рассмотрения вопросов всего | 164 / 0 | 167 / 0 |
| -отказано | 6 / 0 | 0 / 0 |
| -pазъяснено | 31 / 0 | 11 / 0 |
| -положительное pешение | 125 / 0 | 154 / 0 |
| -оставлено без ответа | 0 / 0 | 0 / 0 |
| -передано в другую организацию | 2 / 0 | 0 / 0 |